



Guía informativa para los familiares de los pacientes ingresados en el Centro de Críticos



Hospital
de Sabadell

Presentación

¿Para qué es esta guía?

El ingreso de su familiar o amigo por enfermedad grave, por intervención quirúrgica o para vigilancia, puede suponer para ustedes una experiencia difícil y angustiante. Con esta guía pretendemos proporcionarle información que puede ser de ayuda durante su estancia en nuestra unidad.

¿Qué equipo de profesionales forman el Centro de Críticos?

El equipo humano del Centro de Críticos está formado por médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería y otros profesionales de la salud.

- Cada paciente tiene asignado al menos un médico que es el responsable del tratamiento del paciente y de la información a la familia sobre su evolución. Detrás de todas las decisiones y tratamientos del enfermo existe un equipo médico y de enfermería que da apoyo y asesoramiento.



- Durante los días laborables, de las 17h. de la tarde hasta las 8h. de la mañana y las 24 horas de los días festivos existe un equipo médico

¿Qué es el Centro de Críticos?

El Centro de Críticos es un área del hospital donde se atienden personas con una enfermedad o proceso grave que requiere una vigilancia continua, un alto nivel de cuidados y un tratamiento médico y de enfermería específicos. El Centro de Críticos también realiza servicios prehospitalarios atendiendo al paciente en el lugar del suceso con unidades móviles medicalizadas y encargándose de su traslado al centro hospitalario. Tanto la atención prehospitalaria como la hospitalaria la llevan a cabo un equipo de profesionales con un alto nivel de conocimientos en su especialidad.

El Centro de Críticos está situado en la primera planta del edificio Taulí y consta de dos unidades: la Unidad de Medicina Intensiva (de la habitación 101 a la 116) y la Unidad de Semicríticos (de la habitación 117 a la 126).



La Unidad de Medicina Intensiva está principalmente dedicada a los pacientes que requieren tratamiento específico para restablecer sus funciones vitales y la de Semicríticos a aquellos que requieren básicamente vigilancia y cuidados. Esto hace que la infraestructura de estas unidades sea diferente.

En el Centro de Críticos hay una dotación de profesionales médicos y de enfermería las 24 horas del día, que se distribuyen en ambas unidades de acuerdo a las necesidades de los enfermos.

¿Qué son y para qué sirven todas las máquinas que están junto al paciente?

En el Centro de Críticos disponemos de un equipamiento técnico avanzado (máquinas), que nos permite el seguimiento y dar soporte directo al paciente, con el fin de ofrecer atenciones adecuadas, aplicar tratamientos médicos y cuidados de enfermería necesarios para mejorar su evolución.

- Los enfermos están conectados a un monitor que ayuda a la vigilancia de sus signos vitales (frecuencia cardíaca, tensión arterial...) y de los cuales los profesionales de la unidad están continuamente informados.
- Estas máquinas disponen de un sistema de luces y alarmas acústicas de diversa intensidad. Muchas de estas alarmas son informativas y no suponen ningún riesgo para el paciente.
- Muchos enfermos llevan gran cantidad de cables, tubos, catéteres, etc. que pueden servir para respirar, comer, administrar medicación, etc...que son necesarios y deben evitar manipularlos.



de guardia que conoce y da continuidad al tratamiento de su familiar enfermo.

- El equipo de enfermería está formado por enfermeras y auxiliares de enfermería distribuidos en tres turnos. Los profesionales de enfermería están al lado del enfermo las 24h. del día proporcionándole cuidados y una vigilancia continuada. Cada enfermo tiene asignada una enfermera y una auxiliar de enfermería que son las responsables de sus cuidados y a las que podrán dirigirse para cualquier consulta.
- El hospital dispone de un servicio religioso y trabajadoras sociales. Si necesita estos servicios, coménteselo a la enfermera.
- La Unidad de Atención al Cliente atiende las sugerencias, reclamaciones y agradecimientos para mejorar la calidad de nuestros servicios. Su horario de atención personalizada es de 10h. a 12h. i de 16h. a 17h. los días laborables. En esta unidad también se informa sobre los «Derechos y Deberes del Paciente» así como del «Documento de Voluntades Anticipadas».

¿Cuándo puedo entrar a ver mi familiar / amigo?

**El horario de visita familiar es
de 7:30h a 8h,
de 13h a 15h,
de 18h a 19h y
de 22:30h a 23h
de lunes a domingo**

- En el Centro de Críticos pueden estar un máximo de 2 personas por paciente que pueden intercambiarse con el resto de familiares. Es conveniente organizarse y evitar constantes entradas y salidas, ya que esto puede dificultar el adecuado funcionamiento de la actividad asistencial.
- Procuren tener en cuenta el descanso e intimidad del resto de enfermos.



¿Cómo puedo recibir información sobre mi familiar/ amigo hospitalizado?

El horario de información médica es de lunes a domingo de 13h a 14h

- La información respecto al estado del enfermo es confidencial y sólo será dada a los miembros de la familia más próximos o persona/as designadas por el enfermo. Puede ser de utilidad que los familiares designen una persona/as como portavoz que sea la encargada de recibir la información y transmitirla al resto de familiares.
- Salvo en algunos casos, la información médica no se dará por teléfono para preservar la confidencialidad. En caso de necesitar contactar telefónicamente con los profesionales de la unidad coméntelo previamente con ellos.
- Aporte cualquier dato u opinión respecto a su familiar enfermo ya que son muy importantes y pueden ayudar en la toma de decisiones del cuidado de su familiar.
- Cuando el estado del enfermo lo requiera, la enfermera o el médico se pondrán en contacto con los familiares para comentarles los cambios importantes habidos mientras ustedes no están. El equipo de enfermería les pedirán números de teléfono para poder ser localizados.
- La enfermera responsable de su familiar enfermo podrá informarles diariamente respecto a su estado de confort, necesidades y cuidados.

¿Qué puedo hacer para ayudar a mi familiar?

Entrar a ver a su familiar o amigo en una situación crítica es importante pero puede suponer un experiencia angustiante y difícil en muchas ocasiones. Su visita puede ser una experiencia muy significativa para usted, así como tranquilizadora y beneficiosa para su familiar enfermo.

- Le agradeceríamos trajesen un neceser con cepillo de dientes, dentífrico, colonia fresca, desodorante, peine, barra labial (cacao) y máquina de afeitar eléctrica en caso que la utilice. Cuando lo crea oportuno la enfermera le pedirá otros utensilios o ropa que pueda precisar. Aconsejamos no dejar objetos de valor en la habitación.
- Si su familiar enfermo utiliza gafas, audífono, dentadura, etc. coméntelo con la enfermera y ella le indicará la necesidad de traerlo.
- Si necesitan a la enfermera, llamen al timbre que hay en la habitación o diríjense al control de enfermería.



- Pueden estar junto al enfermo durante todo el horario de visitas, aunque en algunas ocasiones los profesionales médicos o de enfermería podrán sugerirle que salgan de la habitación para realizar algún cuidado, exploración, prueba, etc...

- Dado el estado crítico de los enfermos y el tipo de actividad asistencial de esta unidad, se acosenjan las visitas o acompañamiento de los familiares o personas más allegadas al paciente.

- Para los familiares más directos o cuidadores existe un **horario de acompañamiento al enfermo de 13h a 23h todos los días**.

- Durante el horario de acompañamiento podrán estar dos personas en la Unidad de Medicina Intensiva y una persona en la Unidad de Semicríticos. Recuerde **que el horario de acompañamiento no es un horario de visita**, por lo que no podrá intercambiarse con el resto de familiares.

- Existe una sala de espera al lado del Centro de Críticos en la primera planta. Eviten estar por los pasillos ya que ésto dificulta la entrada y salida de profesionales y camillas y aumenta el nivel de ruidos.

- El silencio y el orden benefician a los enfermos ingresados, procuren hablar en voz baja y no hacer ruido cuando accedan a visitar a su familiar.

- Recuerde que el cuidado y bienestar del enfermo es prioritario, de manera que a veces los profesionales pueden limitar las visitas por razones justificadas. El propósito de restringir las visitas es reducir el estrés y la sobreestimulación del enfermo para que pueda descansar y recuperarse. En caso necesario, las enfermeras podrán personalizar el régimen de visitas de cada paciente.

- **No se aconseja la entrada a menores de 14 años**, salvo casos excepcionales.

- Si su familiar enfermo está desanimado o desorientado, puede ser de ayuda traerle fotos, dibujos u objetos personales significativos para reconfortarle y facilitarle un entorno más familiar.
- No tenga miedo de tocar a su familiar enfermo. Si se siente inseguro por las máquinas, pídale a la enfermera que le ayude. El contacto de una mano familiar es muy positivo.
- Cuando el paciente está consciente el entretenimiento es necesario para pasar las largas horas del día. Puede ser de mucha utilidad traerle o leerle revistas, libros, radio o CD con auricularles...etc.
- Procuren lavarse las manos antes y después de entrar a ver a su familiar. Justo al lado de la entrada a la Unidad de Medicina Intensiva hay un servicio. Dentro de cada habitación hay un lavabo que también pueden utilizar.
- Si están resfriados coméntenlo a la enfermera.
- Procuren **desconectar o bajar el volumen** de los teléfonos móviles para no molestar a los pacientes ni añadir ruidos innecesarios.
- Por razones higiénicas no está permitido traer flores o plantas naturales a los pacientes.
- Las habitaciones de la Unidad de Medicina Intensiva disponen de TV. Para contratar el servicio de televisión diríjense al servicio de TV situado en la planta baja (junto a los ascensores).

‘El equipo humano del Centro de Críticos deseamos poder ayudarles en estos momentos difíciles y transmitirles nuestro compromiso en ofrecer a su familiar enfermo el mejor cuidado posible’