

El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell rep el premi 'Best in Class' al millor servei d'urgències per la seva qualitat en l'atenció al pacient

L'Hospital de Sabadell també ha estat finalista en les categories de millor hospital i millor projecte e-salud

L'acte de lliurament del premi va tenir lloc ahir a València

SABADELL, 24 D'OCTUBRE 2013. El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell ha rebut el premi 'Best in Class' en la categoria de millor servei d'urgències per la seva qualitat en l'atenció al pacient. L'Hospital de Sabadell també ha estat finalista en les categories de millor hospital i millor projecte e-salud. A l'acte de lliurament que es va celebrar ahir l'Hospital La Fe de València, van assistir-hi el director executiu de l'Hospital de Sabadell, Joan Martí, la directora del Servei d'Urgències, M^a Luisa Iglesias, el coordinador de la Unitat de Suport a Urgències, Francisco D. Epelde i la cap d'Infermeria d'Urgències, Silvia Marín.

Els premis 'Best in Class' són una iniciativa promoguda per *Gaceta Médica*, publicació de l'editorial *Contenidos e Información de Salud*, i la *Càtedra de Innovación y Gestión Sanitaria* de la Universidad Rey Juan Carlos. L'objectiu d'aquests premis és reconèixer públicament i amb caràcter anual al millor centre d'atenció primària, al millor hospital i als millors serveis o unitats del territori nacional, tant públics com privats, que busquen l'excel·lència en l'atenció que donen als seus pacients. En aquesta edició s'han presentat 160 hospitals i 26 centres de salut de tot l'Estat espanyol.

La concessió dels diferents premis es basa en la puntuació obtinguda pels candidats mitjançant l'anomenat *Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP)*, elaborat especialment per aquests premis, i que s'estableix a partir de l'anàlisi multivariable de les dades recollides. Els indicadors que es puntuen són dades d'activitat assistencial, docent i investigadora. Es valoren entre d'altres aspectes, el volum assistencial del servei (nombre d'urgències diàries i altes anuals), l'aplicació dels codis i protocols assistencials i l'activitat docent i investigadora que realitzen els professionals.

La Càtedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos col·labora en aquest projecte aportant els seus coneixements per establir un sistema independent i fiable que permet el seguiment de l'avaluació de la qualitat assistencial. Les diferents societats científiques col·laboren en l'elaboració i actualització dels qüestionaris que serveixen per



avaluar la qualitat en cadascuna de les àrees. Els guanyadors i finalistes formen part de la *Guía de los Mejores Hospitales y Servicios Sanitarios* que s'edita anualment.

Un servei multidisciplinar

El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell està format per un equip multidisciplinar de professionals: metges, infermers, auxiliars d'infermeria, auxiliars sanitaris, administratius, treballadora social, tècnics de radiologia, personal de neteja i de manteniment, guàrdies de seguretat i estudiants de diferents categories professionals, que treballen en conjunt i en coordinació directa amb la resta de professionals de l'hospital, amb l'objectiu de donar una atenció integral al pacient. **En aquest servei s'atenen cada dia una mitjana de 350 urgències.**

Segons el director executiu de l'Hospital de Sabadell, Joan Martí, i la directora del Servei d'Urgències, M^a Luisa Iglesias, l'excel·lència professional s'aconsegueix amb la implicació i dedicació contínua dels professionals i a on cada aportació d'un membre de l'equip és valorada sense perdre de vista l'objectiu principal: el pacient.

Les tres grans àrees que conformen el servei són l'Àrea d'Urgències d'Adult, l'Àrea de Pediatria i l'Àrea de Ginecologia i Obstetrícia. El Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell és pioner en la implatació del sistema informatitzat de triatge català (MAT), que consisteix en la prioritització i distribució dels pacients per part d'Infermeria en un període de temps inferior a 10 minuts des de l'arribada i recepció del pacient, sempre i quan no es tracti d'una urgència vital, ja que en aquest cas l'atenció és immediata.

En funció del seu nivell de gravetat, la infermera del triatge d'Urgències assigna a cada pacient l'àrea d'atenció mèdica que li correspon. El temps de resposta està relacionat amb el nivell de prioritització assignat - de l'1 al 5, de més a menys greu, en funció de l'estàndard de gravetat- i també del nivell d'afluència de pacients que hi hagi en aquell moment al servei.

El Servei d'Urgències disposa, entre d'altres, d'una Unitat de Suport a Urgències (USU amb 20 llits) i a on s'atenen pacients de qualsevol especialitat que requereixen d'una estada de 96 hores per a la seva aèstabilització. La USU ajuda a gestionar temps i les interrelacions amb l'atenció primària i la resta de l'hospital.

Protocols del Servei d'Urgències

Els Servei d'Urgències segueix els protocols propis multidisciplinaris de l'hospital. En aquest àmbit comencen a activar-se els protocols institucionals:

- codis externs: IAM, ictus, politrauma adult i pediàtric, SVA adult i pediàtric, sepsis...
- codis interns: agitació psiquiàtrica, agitació no psiquiàtrica...
- protocols específics: toxicologia clínica, procediments en urgències...

Per a més informació: [Web del Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell](#)



Professionals del Servei d'Urgències de l'Hospital de Sabadell

La Corporació Sanitària Parc Taulí és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya que gestiona set centres: **l'Hospital de Sabadell, l'Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí** i també els serveis d'**UDIAT Centre Diagnòstic i Sabadell Gent Gran Centre de Serveis**, aquests dos darrers a través de societats instrumentals participades al 100% per la CSPT.

Les institucions del Parc Taulí reben el suport de la **Fundació Parc Taulí – Institut Universitari** (UAB) en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial. La Corporació és **Unitat docent de la UAB**.

El Consell de Govern del Parc Taulí està integrat per sis representants de la Generalitat de Catalunya, dos de l'Ajuntament de Sabadell i un de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB). El Parc Taulí dona assistència a uns 400.000 ciutadans de Sabadell i altres 8 municipis del Vallès Occidental Est.

Per a més informació, podeu contactar amb
Gabinet de Comunicació Parc Taulí
comunicacio@tauli.cat - Tel. directe: 937 458 380