

**PLA ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

2018

RESULTATS PER CENTRE

Hospital de Sabadell - UP 741

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2018

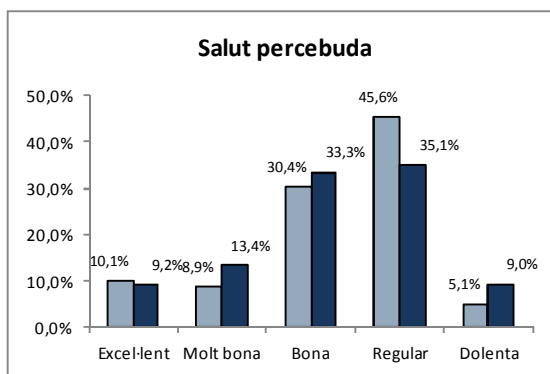
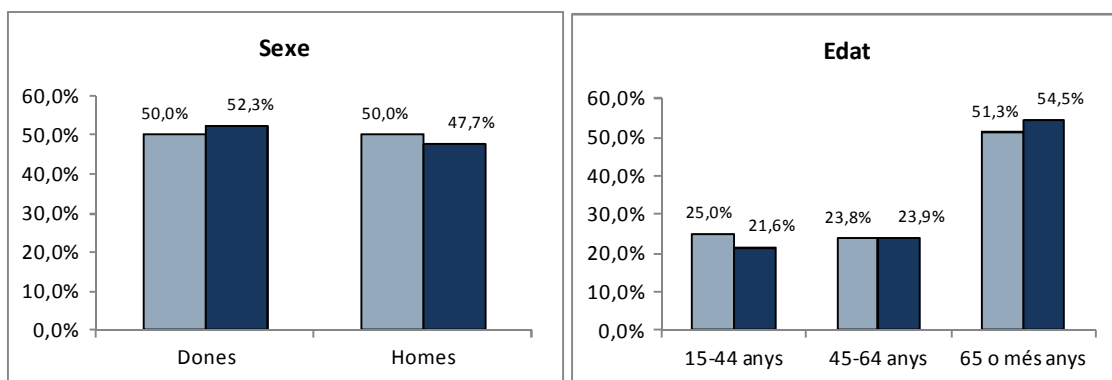
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de Sabadell	80
CATALUNYA	4517

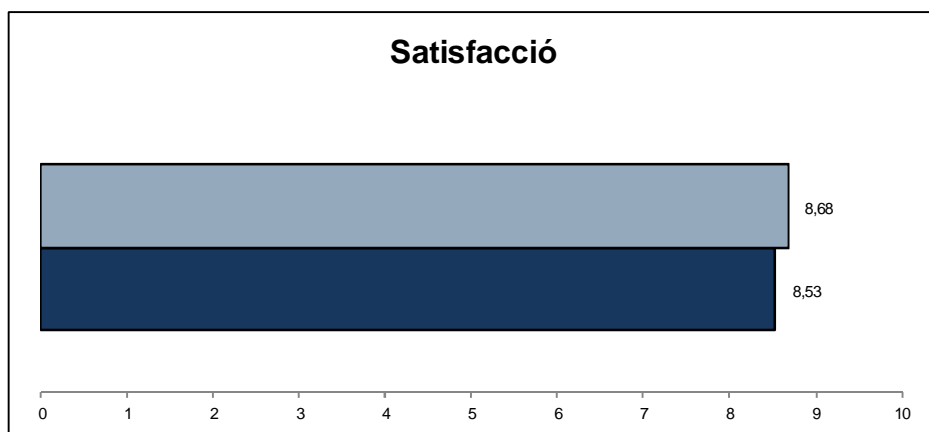
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2018
CATALUNYA 2018

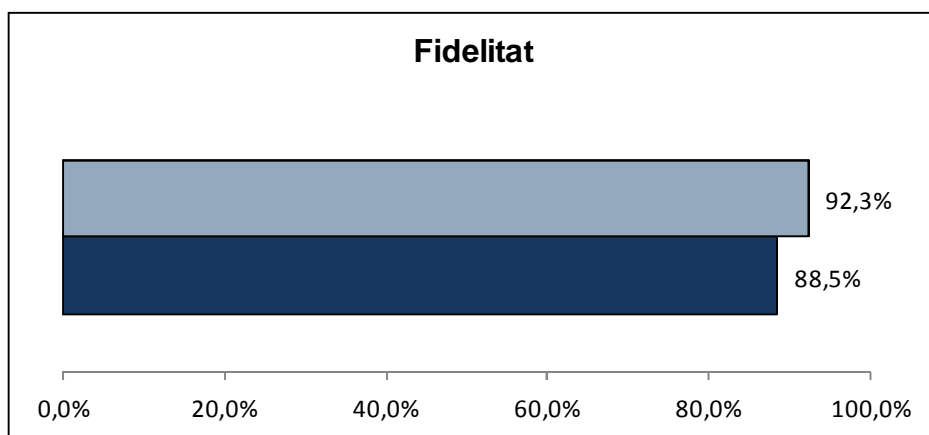


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que Sí+)



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
FILTRE Va ingressar per urgències o tenia el dia d'ingrés programat amb antelació?	Per urgències	72,5%	
	Programat o llista d'espera	27,5%	
N 80 NS/NC 0			
P1 Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?	Molt curt	9,1%	
	Curt	27,3%	
	Normal	36,4%	
	Llarg	13,6%	
	Molt llarg	13,6%	
N 22 NS/NC 0			
P2 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?	Perfecte	30,3%	
	Molt bé	23,7%	
	Bé	44,7%	
	Regular	1,3%	
N 76 NS/NC 1			
No em van donar cap explicació 3	Malament	0,0%	
P3 Valori en general la comoditat de l'habitació	Perfecta	14,1%	
	Molt bona	21,8%	
	Bona	48,7%	
	Regular	14,1%	
	Malament	1,3%	
N 78 NS/NC 2			
P4 Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?	Perfecta	20,5%	
	Molt bé	15,4%	
	Bé	51,3%	
	Regular	10,3%	
	Malament	2,6%	
N 78 NS/NC 2			
P5 Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	80,3%	
	Poques vegades	9,9%	
	Sovint	8,5%	
	Gairebé sempre	0,0%	
	Sempre	1,4%	
N 71 NS/NC 3			
Vaig estar sol 6	Sempre	1,4%	
P6 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	10,3%	
	Molt bé	10,3%	
	Bé	32,1%	
	Regular	32,1%	
	Malament	15,4%	
N 78 NS/NC 2			
P7 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	36,3%	
	Molt bé	37,5%	
	Bé	23,8%	
	Regular	2,5%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P8 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	45,0%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	25,0%	
	Regular	1,3%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P9 Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?	Perfectes	29,1%	
	Molt bé	27,8%	
	Bé	30,4%	
	Regular	11,4%	
	Malament	1,3%	
N 79 NS/NC 0			
No em va donar informació 1			
P10 Com valora la informació que li van donar sobre les proves?	Perfecta	30,0%	
	Molt bé	33,8%	
	Bé	27,5%	
	Regular	8,8%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
No em van fer proves 0			
No em van donar informació 0			
P11 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació o les proves?	Sí	67,1%	
	No	6,6%	
	No ho recordo	26,3%	
N 76 NS/NC 3			
No em van donar informació 1			
FILTRE El van operar mentre estava a l'hospital?	Sí	56,3%	
	No	43,8%	
	N 80 NS/NC 0		
P12 Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer?	Perfecta	46,5%	
	Molt bé	25,6%	
	Bé	25,6%	
	Regular	0,0%	
	Malament	2,3%	
N 43 NS/NC 1			
No em van donar informació 1			
P13 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació?	Sí	91,1%	
	No	0,0%	
	No ho recordo	8,9%	
N 45 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P14 Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?	Perfecta	29,5%	
	Molt bona	33,3%	
	Bona	28,2%	
	Regular	7,7%	
	Malament	1,3%	
N 78 NS/NC 2			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P15 Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?	Perfecta	28,2%	
	Molt bé	26,9%	
	Bé	35,9%	
	Regular	6,4%	
	Malament	2,6%	
N 78 NS/NC 2			
P16 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	85,0%	
	Gairebé sempre	7,5%	
	Sovint	5,0%	
	Poques vegades	2,5%	
	Mai/mai gairebé mai	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P17 La informació que li van donar els diferents professionals sobre el seu problema de salut era coherent?	Sempre	74,3%	
	Gairebé sempre	16,2%	
	Sovint	8,1%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai/mai gairebé mai	1,4%	
N 74 NS/NC 6			
P18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat?	Perfecte	30,8%	
	Molt bé	32,1%	
	Bé	30,8%	
	Regular	6,4%	
	Malament	0,0%	
N 78 NS/NC 2			
P19 Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	Sempre	85,1%	
	Gairebé sempre	9,5%	
	Sovint	1,4%	
	Poques vegades	2,7%	
	Mai/mai gairebé mai	1,4%	
N 74 NS/NC 4			
No vaig tenir dolor 2			
P20 Quan va marxar de l'hospital va entendre tot el que havia de fer?	Perfectament	46,3%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	22,5%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
No em van explicar res 0			
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	8,68	
N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?	Sí	92,3%	
	No	2,6%	
	No n'estic segur	5,1%	
N 78 NS/NC 2			

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2015	UP 2018	Catalunya
P1 Temps a la llista d'espera	79,2%	72,7%	78,6%
P2 Explicacions funcionament hospital	92,9%	98,7%	93,6%
P3 La comoditat de l'habitació	81,8%	84,6%	82,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	75,3%	87,2%	81,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	86,4%	90,1%	89,9%
P6 El menjar de l'hospital	58,2%	52,6%	64,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,0%	97,5%	95,8%
P8 Tracte personal del metge	96,3%	98,8%	95,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	88,3%	87,3%	88,7%
P10 Informació sobre les proves	94,4%	91,3%	90,8%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	78,9%	67,1%	71,2%
P12 Informació sobre l'operació	95,3%	97,7%	94,2%
P13 Consentiment informat abans operació		91,1%	86,6%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	88,6%	91,0%	91,2%
P15 Donar la seva opinió	91,0%	91,0%	91,5%
P16 Sentir-se en bones mans	94,9%	97,5%	93,8%
P17 Informació coherent	93,5%	98,6%	93,2%
P18 Respecte a la seva intimitat	90,0%	93,6%	93,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	93,2%	95,9%	96,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,5%	97,5%	96,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,01	8,68	8,53
P102 Continuaria venint?	84,8%	92,3%	88,5%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2018 en relació a Catalunya 2018.

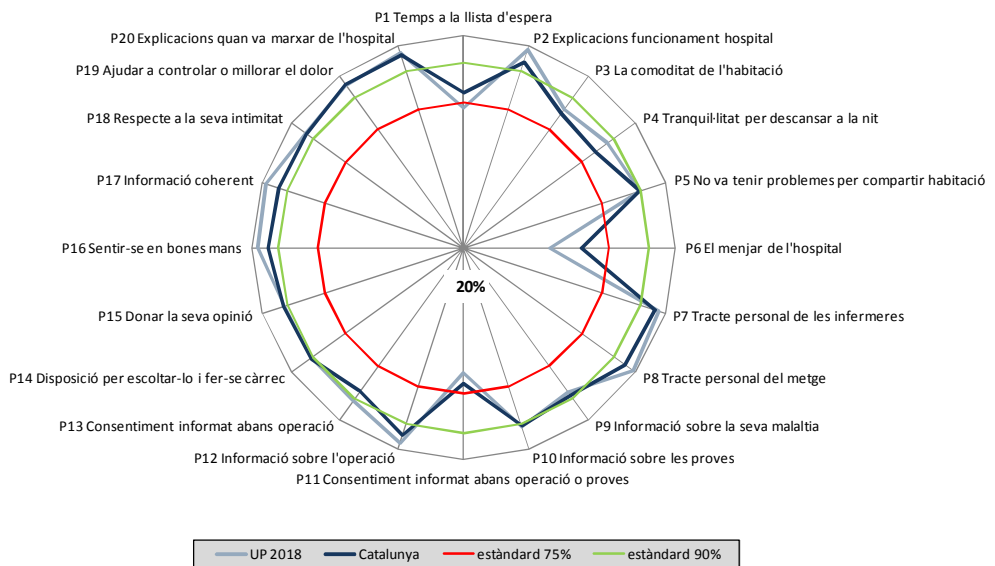
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2018 en relació a Catalunya 2018.

RESULTATS PER UP 2018

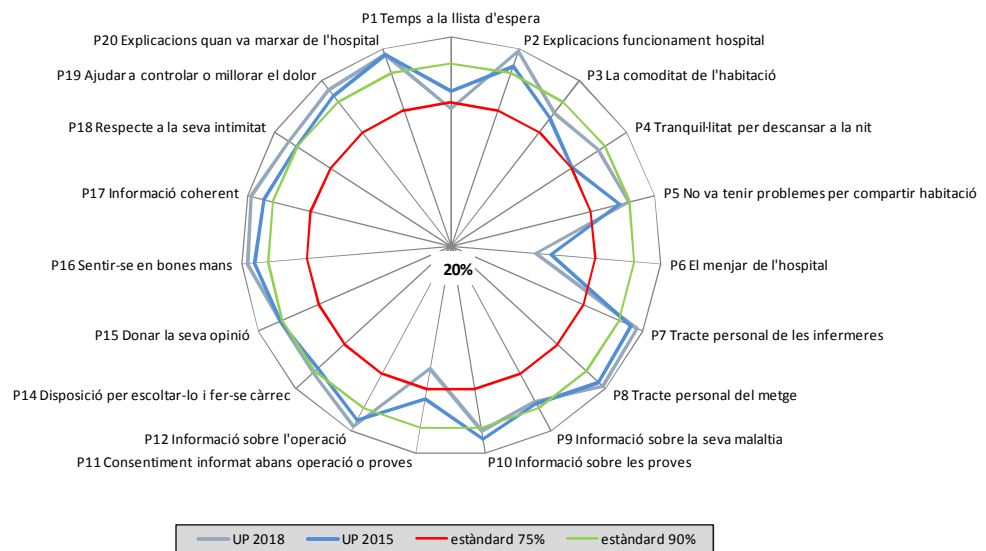
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP 2018 amb Catalunya 2018



D.2. Comparació de la UP 2018 amb la UP 2015



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2018	Millors resultats
P1 Temps a la llista d'espera	72,7%	100,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	98,7%	100,0%
P3 La comoditat de l'habitació	84,6%	96,3%
P4 Tranqui litat per descansar a la nit	87,2%	95,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	90,1%	100,0%
P6 El menjar de l'hospital	52,6%	90,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	97,5%	100,0%
P8 Tracte personal del metge	98,8%	100,0%
P9 Informació sobre la seva malaltia	87,3%	97,4%
P10 Informació sobre les proves	91,3%	100,0%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	67,1%	88,9%
P12 Informació sobre l'operació	97,7%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	91,1%	96,8%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,0%	98,4%
P15 Donar la seva opinió	91,0%	98,7%
P16 Sentir-se en bones mans	97,5%	98,7%
P17 Informació coherent	98,6%	98,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	93,6%	100,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,9%	100,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,5%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,68	9,14
P102 Continuaría venint?	92,3%	98,8%