

Memòria

VOLUNTARIAT PARC TAULI 2020

Aturada forçosa i readaptació del
voluntariat en temps COVID

Febrer 2021



Voluntariat en xifres

Un any difícil de quantificar...



VOLUNTARIAT EN ACTIU



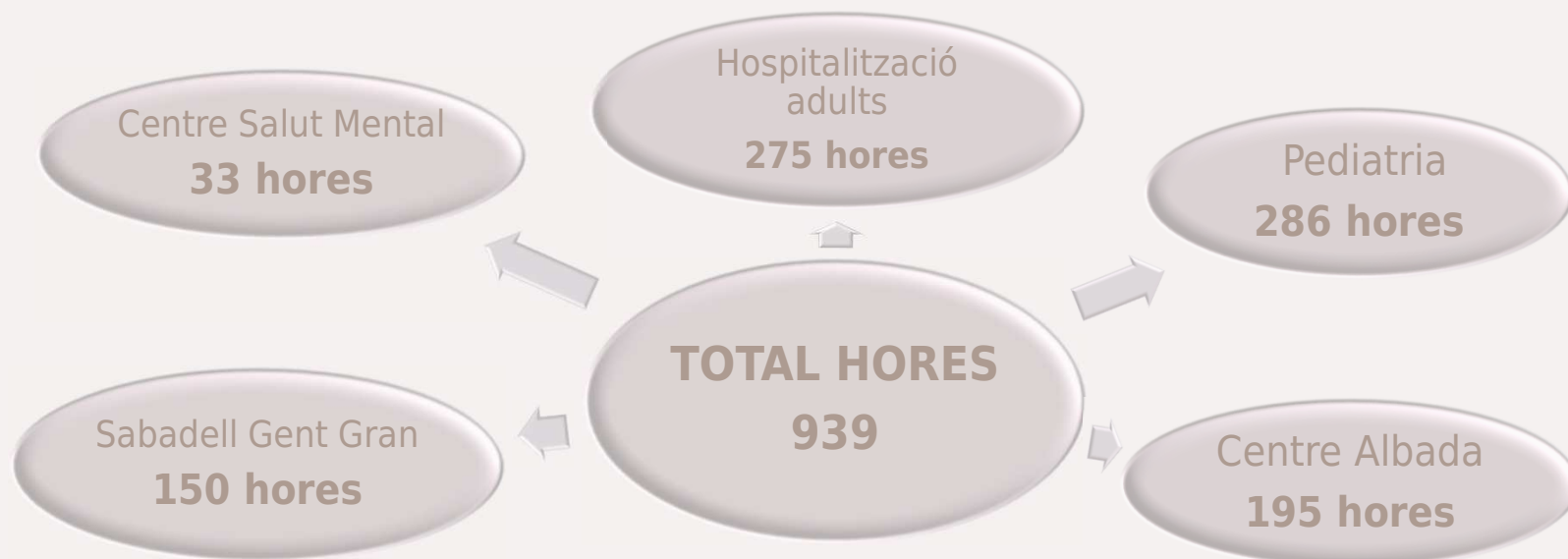
Tenim **convenis de voluntariat** amb:

Fundació Oncolliga: voluntariat testimonial laringectomitzats

Fundació Barça: a través del dispositiu del Robot Pol els infants hospitalitzats poden visitar virtualment les instal·lacions del Barça.



HORES DE DEDICACIÓ PRESENCIAL



*Activitat principalment concentrada
Gener -març 2020*

Actuacions en temps de pandèmia

El programa de Voluntariat ha treballat per adaptar-se a les noves exigències sanitàries.



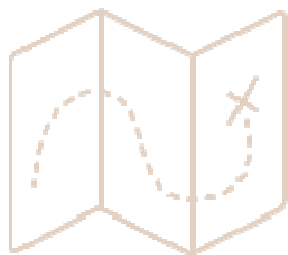
2

Canalització de solidaritat (primera onada)



Adaptació dels programes a exigències sanitàries

Detecció de necessitats amb els equips assistencials



REDISSENY DE NOUS PROGRAMES

Programa t'Escoltem:

Escolta activa telefònica per pacients hospitalitzats

Canal youtube Ludoteca Tauli.

Presentació del voluntariat en pediatria i recopilació de recursos lúdics per infants i joves.

Hora de la diversió:

Sessions lúdiques en streaming dinamitzades per voluntariat que connecten amb un o més infants hospitalitzats per jugar amb ells adaptant el joc en funció de la franja d'edat.

ELABORACIÓ DE GUIES

Guia de voluntariat per **l'acompanyament hospitalari presencial en temps COVID.**

Guia de voluntariat per **l'acompanyament telefònic**

Guia de voluntariat per a la **dinamització de la ludoteca virtual.**

Cartera de jocs per dinamitzar sessions de l'hora de la diversió

DOCUMENTACIÓ

Declaració responsable en matèria de prevenció vinculada amb la COVID.

Document **consentiment ús dades telefòniques** (pacients)

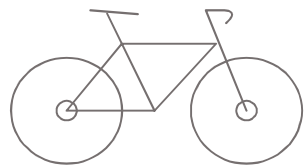
Digitalització del registre d'assistència del voluntariat.

Digitalització del diari d'activitat voluntària.

Video-presentació equip voluntariat pediatria

Acompanyament al voluntariat (confinat)

Acceptar que no podem ajudar en el moment que més es necessita.



CAMINAR PLEGATS CAP A UN CANVI D'ESCENARI...

Acompanyar la incertesa

Entrevistes personals amb voluntaris del programa que al llarg dels mesos han sol·licitat orientació, replantejar la seva continuïtat, resoldre dubtes, compartir inquietuds, informació...

Espai 2.0: Píndoles formatives per voluntariat confinat

Espai de trobada online de caràcter formatiu on plantejar temes i debat posterior.

Reunions d'equip

S'han mantingut les reunions habituals de seguiment del voluntariat dels diferents programes.

Desescalada tastet

Experiència exploratòria de reactivació dels acompanyaments per redefinir el programa de voluntariat en situació de pandèmia

Total Hores dedicades: 25
Nº voluntaris implicats: 6

CENTRE	
Centre Albada	5
Hospital Sabadell	1
Total serveis	6

EXCEPCIONALITAT

Activació de serveis mínims de voluntariat fora de zona covid

Voluntariat presencial per casos puntuals on equips detecten una necessitat d'acompanyament per a la millora del benestar del pacient i del propi equip

Per casos amb una previsió de ingrés de més de 15 dies.

TRAÇABILITAT

Assignació voluntari pacient- serveis organitzats per parelles per minimitzar el nombre d'interaccions entre persones.

Pacients sense família. Voluntariat actua sota els mateixos criteris de règim de visita que els familiars.

VALORACIÓ

Es constata que hi ha **més demanda de serveis de la que es pot cobrir** a causa de les restriccions.

Pacients agraeixen la visita i queden més tranquils.

Voluntariat i personal sanitari mostren **satisfacció per la represa de l'activitat.**

El servei de prevenció de l'hospital recomanaria reactivar de forma continuada l'activitat de voluntariat presencial a planta quan la ràtio de contagis estigui per sota dels 10 casos per 100.000ha

L'experiència del voluntariat en la desescalada tastet

“

Tot i que la nostra assistència s'ha fet amb bata, mascareta i guants, he comprovat el benefici que comporta per al pacient. I ens ha demostrat que amb la simple presència i la comunicació visual podem establir escenaris que actuin com a petites píndoles contra el dolor i la sol·litud.”

Manel R. voluntari (57 anys)

Com trobava a faltar el voluntariat!! Només dos persones que s'escolten, simplement dos iguals amb circumstàncies diferents. ...

Entenc la situació tan dura que s'esta vivint i les mesures de precaució que s'han d'adoptar, Tot i les meves pors inicials, fent acompanyament a l'hospital és on m'he sentit més segura i protegida contra la COVID i he pogut constatar, la sol·litud i la ingratitud d'estar ingressat a l'hospital amb les circumstàncies actuals.

Esther V. voluntària (52 anys)

Formació i acompanyament

La virtualitat ha permès l'accés a formacions
especialitzades impartides des de diferents espais



3

Formació al voluntariat

Orientades principalment a l'adaptació de la tasca d'acompanyament del voluntariat sanitari

FEBRER: CINE FORUM. Pel·lícula: 100 metros

JULIOL: Bones pràctiques en el voluntariat hospitalari en temps COVID. A càrrec d'Auxi G. Coordinació programa de voluntariat Tauli.

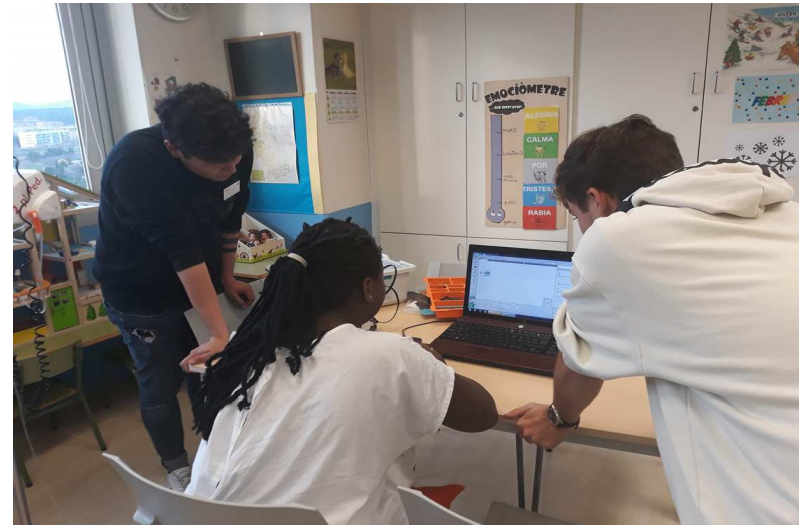
OCTUBRE: El voluntariat en temps COVID. Dol per l'aturada forçosa a càrrec d'Imma T.Coach especialitzada en dol.

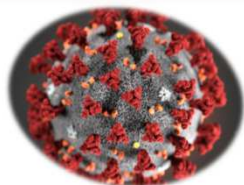
NOVEMBRE: Escolta activa com un eina del voluntariat d'acompanyament telefònic a càrrec de Neus C. Telèfon de l'esperança (taller online)

DESEMBRE Dinamització de la ludoteca virtual a càrrec d'Auxi G. Coordinació programa de voluntariat Tauli (taller online)



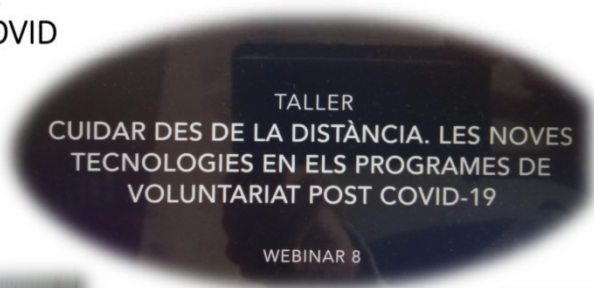
ESPAIS FORMATIUS 2020





Bones pràctiques en el voluntariat hospitalari i sociosanitari en temps COVID

Programa Voluntariat Parc Taulí Juliol 2020



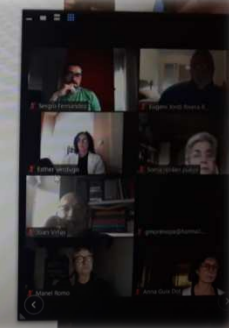
TALLER
CUIDAR DES DE LA DISTÀNCIA. LES NOVES
TECNOLOGIES EN ELS PROGRAMES DE
VOLUNTARIAT POST COVID-19

WEBINAR 8

Pèrdues com a voluntaris

EN RELACIÓ AMB EL VOLUNTARIAT :

- Compartir les càrregues emocionals del malalt.
- Oferir el nostre respir a les famílies amb la nostra companyia.
- Veure que la nostra ajuda és valorada.
- El contacte amb el grup.
- La nostra expertesa
- Una rutina de molts anys en molts casos.



Taller per a la dinamització de la HORA DE LA DIVERSIÓ

LUDOTECA VIRTUAL
Programa de Voluntariat Parc Taulí

Desembre 2020

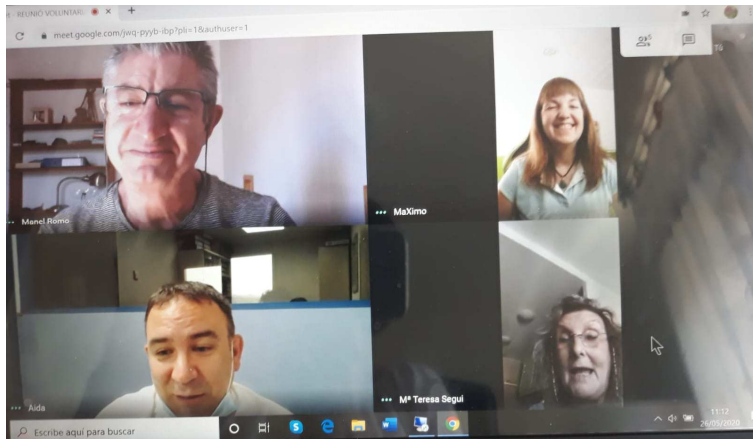
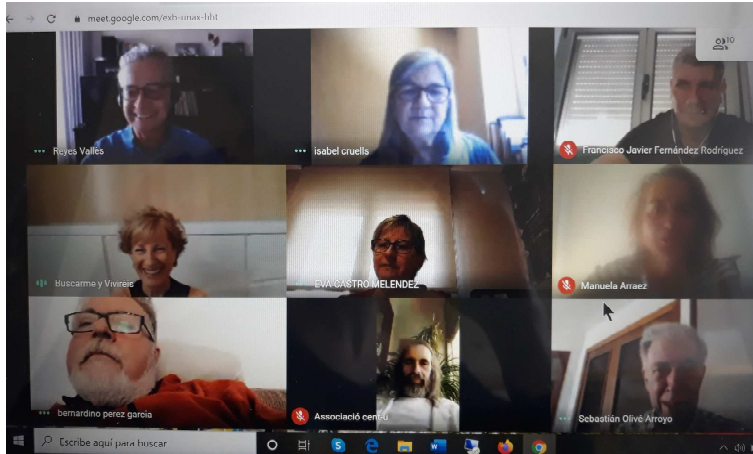


TIC y voluntariado

22 de octubre de 2020
Gabriel González (Fundación Esplai)



REUNIONS D'EQUIPS





16 reunions d'equips de voluntariat de pediatria, psiquiatria, convalsència i hospitalització

Treball en xarxa

Coordinació amb entitats del territori i del sector sanitari



4

Federació Catalana Voluntariat Social



Participació en els diferents grups de treball de l'Àrea de Salut i Comunitat-FCVS

Revisió de la Guia de voluntariat hospitalari i sociosanitari (4 sessions de treball)

Adaptació i actualització de continguts de l'edició del 2010 de la guia.

Creació d'annexos específics pel voluntariat hospitalari i sanitari

Matinal- Espai d'intercanvi i debat: El voluntariat sanitari a partir d'ara: Anàlisi de la situació que estem vivint i possibles vies d'incidència política

Organització de la XV Jornada Catalana de voluntariat i salut *El voluntariat en salut: posem la vida al centre* (6 sessions de treball)

XV Jornada de Voluntariat i Salut- taula rodona

Diàleg. El sistema sanitari i el voluntariat en salut després del Covid19

Participants:

-Joan Carles Trallero, president de la Fundació Paliaclic, metge de família i pal·liativista,

-Nuria Terribas, directora de la Fundació Grifols, jurista, especialitzada en l'àmbit de la bioètica i el biodret

-Guillem d'Efak Fullana Ferré . Director de Comunicació i Responsabilitat Corporativa de l'Institut Català de la Salut i Coordinador de l'Estratègia Arts en Salut. Programa Recuperart-19.

- **Auxi Gil** coordinació Voluntariat Parc Tauli

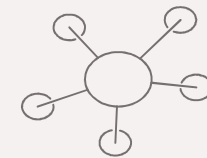
Moderador: Josep Masip



Punt del voluntariat i entitats socials

Reunions per identificar necessitats, compartir estratègies per assumir els reptes dels programes de voluntariat en època de pandèmia i derivació de voluntariat als programes actius en aquells moments.

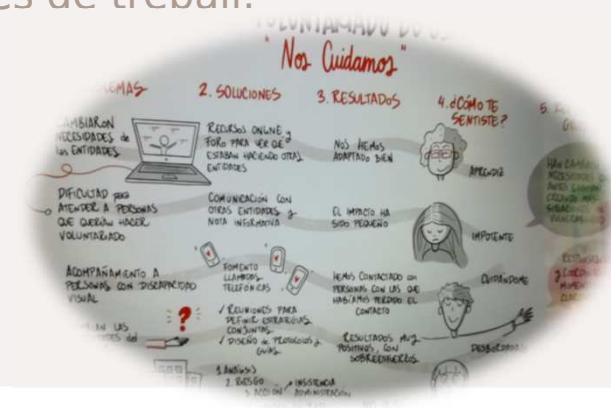
- Punt del Voluntariat- Oficina d'Entitats i Voluntariat
- Fundació ONCOLLIGA
- SOM PREMATURS
- Fundació Barça
- Fundació AVAN
- Associació Espanyola contra el Càncer
- Amics de la Gent Gran
- Voluntariat per la llengua



Xarxa de coordinació de responsables dels programes de voluntariat hospitalari

Espai informal de debat i intercanvi d'experiències

Trobades amb coordinadors de voluntariat hospitalari per fer anàlisi compartit de l'estat dels programes de voluntariat dins els centres que permeti aprofundir en la seva funció i impulsar noves línies de treball.



Voluntariat sanitari en temps COVID

Anàlisi de situació: on èrem i on estem



EL VOLUNTARIAT ABANS DEL COVID: ON ÈREM?



HUMANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

Model centrat en la persona. sector reconeix la **importància del voluntariat com un complement a l'atenció al pacient.**



CARTA DEL VOLUNTARIAT EN SALUT DE CATALUNYA

Marc regulador que reconeix la tasca i demostra que és possible i necessària la participació ciutadana en la creació de valor social als centres.



VOLUNTARIAT EN ELS CENTRES DE SALUT DE LA XARXA PÚBLICA

Recerca Exploratòria : Primer pas per a tenir dades quantitatives i qualitatives que permetin millorar la feina cap a l'excel·lència en la gestió del voluntariat.

GENER 2020: IMPULS DEL VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIOSANITARI

VOLUNTARIAT EN TEMPS COVID: ON ESTEM?



NO PRESENCIALITAT

Generalitat desaconsella el voluntariat presencial als centres sanitaris



RESET

Redefinició: La majoria de programes **comencem de 0.**



DECEPCIÓ

Moment de crisi sanitària i el voluntariat sanitari és l'únic en no reincorporar-se presencialment



CONTRADICCIÓ

Soledat i aïllament dels pacients i Increment de persones s'ofereixen per col·laborar i no podem incorporar-les



FLUCTUACIÓ D' EQUIPS

Noves tasques, adaptació de criteris, circuits d'incorporació i nou perfil de voluntariat

REDEFINIR DES DE LA ZONA 0

EL VOLUNTARIAT EN SALUT AVUI : QUÈ ENS TROBEM?



INCERTESA I POR

pròpia o de l'entorn per
la tornada al
voluntariat hospitalari



VOLUNTARIAT EN DOL

Aturada forçosa de la
tasca presencial amb
una tornada
radicalment diferent



VOLUNTARIS SÈNIORS

(no voluntariat
presencial > 60 anys)
Canvis en la salut
emocional d'una
població fins ara sana i
activa.

PUNT D'INFLEXIÓ DEL VOLUNTARIAT HOSPITALARI I SOCIOSANITARI

OPORTUNITATS VOLUNTARIAT TAULI



Virtualitat ha vingut per quedar-se: coordinació intrahospitalària i extrahospitalària, formació online, i acompanyament telefònic són funcionaments que es poden mantenir després de la pandèmia.



Captació de nous perfils: Activitats no presencials poden aplegar a persones amb perfil diferent a l'habitual.



ONE TO ONE: Treballar pel tracte personalitzat en la prestació de serveis a mida, més dirigits i menys generalistes.



Treball coordinat amb equips de planta: moment de la redefinició de necessitats i noves formes de funcionar. La foto del nou escenari s'ha de fer conjuntament amb gestors de les unitats i coordinació de Voluntariat

REDEFINICIÓ DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIAT



Model acordió: La desescalada del voluntariat presencial serà progressiva alternant reincorporació i confinament.



Constatació de la existència de soledat no desitjada: famílies angoixades per la restricció de visites i els pacients sols i més desorientats. El voluntariat pot paliar en part els efectes.



Reconvertir programes de voluntariat: traçabilitat, accessos restringits, flexibilitat, mesures de protecció...



Els voluntaris com actors actius: han sortit de la seva zona de confort i s'han format en noves maneres d'intervenir adaptades a exigències sanitàries.

LÍNIES DE TREBALL: PRUDENTS I VALENTS



Combinar presencialitat amb la virtualitat: acompanyament telefònic complementat quan es pugui amb visites puntuals a planta.



Presencialitat adaptada: incorporació presencial molt tutelada pel coordinador de voluntariat: protecció, traçabilitat i restricció d'espais



Treball en xarxa : identificar bones pràctiques del voluntariat en salut en temps de pandèmia. Pràctiques eficaces sense sobrecarregar als equips de planta.



Corresponsabilitat voluntariat-centre hospitalari: Ponderar seguretat i atenció de necessitats. Transmetre que fer voluntariat a l'hospital és segur sabent que no existeix risc 0.



Trobades virtuals de voluntariat: el voluntariat ens ha d'acompanyar en el procés de redefinició per què en sap i perquè necessita reconnectar-se amb l'experiència.

Gràcies per la vostra confiança!

Pla de Voluntariat Parc Taulí

Coordinació: Auxi Gil

Telèfon: 93 723 10 10 (29057)

C/e: taulivoluntariat@tauli.cat

Més informació: www.tauli.cat

