

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I  
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ  
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA  
ATENCIÓ INTERMÈDIA**

**2022**

**RESULTATS PER CENTRE**

**Albada C. Sociosanitari - UP 2934**

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient  
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat  
de Catalunya**

**/Salut**

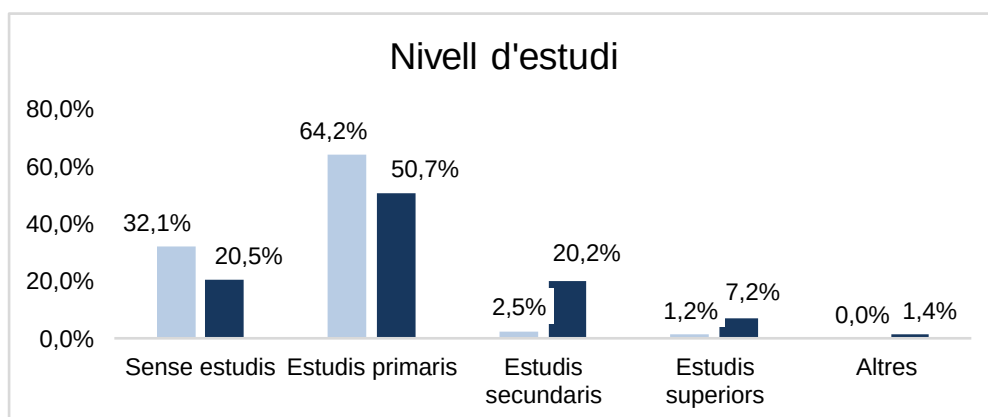
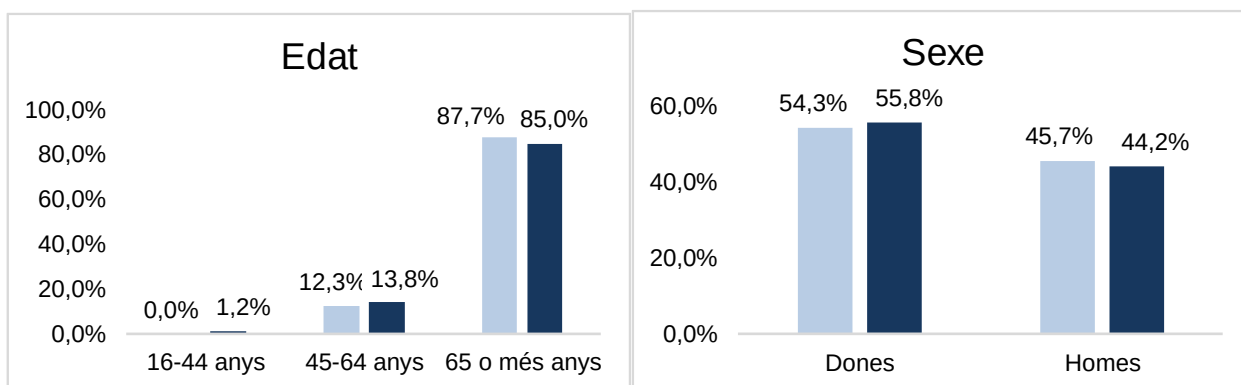
## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

|                         | Nombre d'enquestes |
|-------------------------|--------------------|
| Albada C. Sociosanitari | 81                 |
| Catalunya 2022          | 3792               |

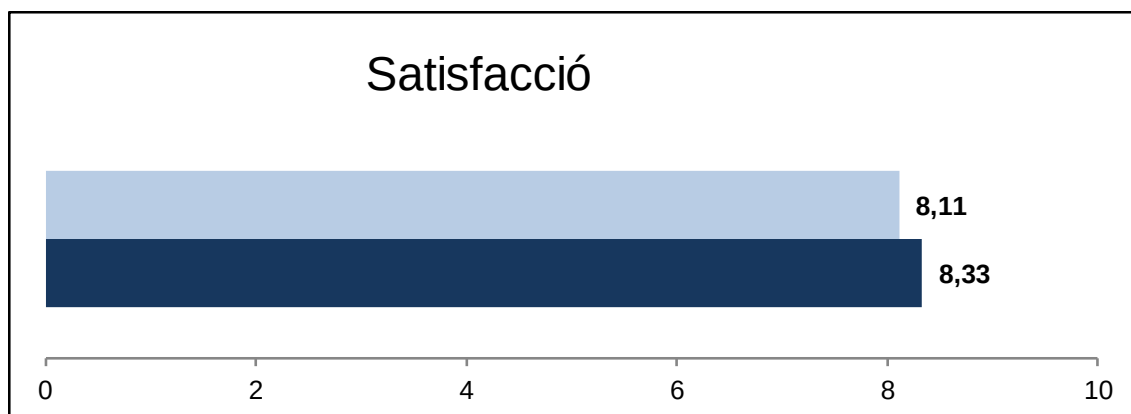
#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

| UP 2022        |
|----------------|
| CATALUNYA 2022 |

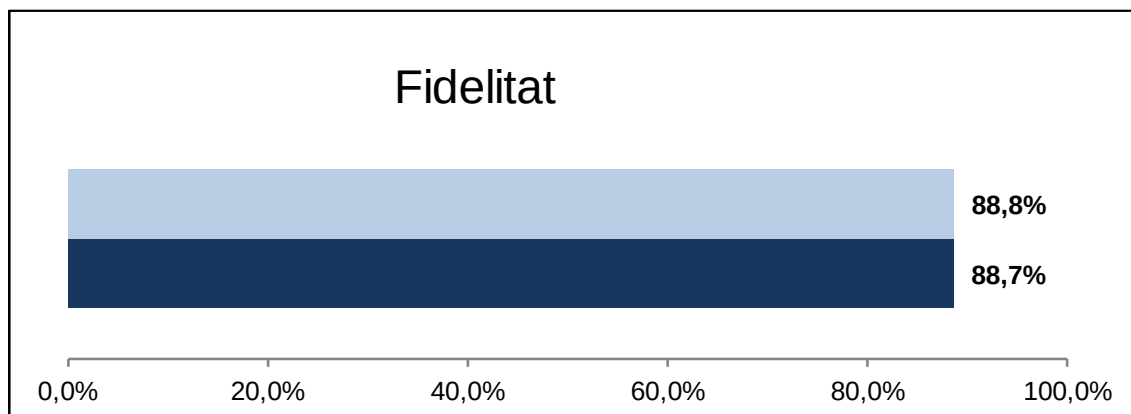


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori el grau de satisfacció global amb el seu hospital**



**P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquest hospital?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats per àmbit: Entorn i espais**

| Enunciat                                                                                                                                                             | Categories        | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?                                                                                               | Mai/gairebé mai   | 78,7%   | 75,6%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Poques vegades    | 14,7%   | 15,3%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Sovint            | 4,0%    | 4,3%           | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                      | Gairebé sempre    | 1,3%    | 2,4%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Sempre            | 1,3%    | 2,4%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 93,3%   | 90,9%          |                          |
| P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).              | Perfecta          | 3,7%    | 29,2%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Molt bona         | 32,1%   | 30,9%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Bona              | 38,3%   | 26,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                      | Regular           | 22,2%   | 10,9%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Malament          | 3,7%    | 2,3%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 74,1%   | 86,8%          |                          |
| P4 Valori la comoditat del llit                                                                                                                                      | Perfecta          | 3,7%    | 28,4%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Molt bona         | 40,7%   | 31,1%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Bona              | 44,4%   | 29,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                      | Regular           | 9,9%    | 8,4%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Malament          | 1,2%    | 2,3%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 88,9%   | 89,2%          |                          |
| P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital? | Perfecte          | 1,2%    | 10,3%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Molt bé           | 6,2%    | 21,2%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Bé                | 33,3%   | 35,5%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                      | Regular           | 42,0%   | 24,5%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Malament          | 17,3%   | 8,4%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 40,7%   | 67,0%          |                          |
| P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.                                                                                   | Perfectes         | 1,2%    | 17,7%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Molt bé           | 19,8%   | 27,4%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Bé                | 63,0%   | 41,5%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Regular           | 16,0%   | 12,0%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Malament          | 0,0%    | 1,3%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 84,0%   | 86,7%          |                          |
| P19 S'avorreix a l'hospital?                                                                                                                                         | Mai/gairebé mai   | 14,8%   | 28,8%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                      | Poques vegades    | 23,5%   | 29,7%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Sovint            | 19,8%   | 20,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                      | Gairebé sempre    | 23,5%   | 11,0%          |                          |
|                                                                                                                                                                      | Sempre            | 18,5%   | 9,8%           |                          |
|                                                                                                                                                                      | Indicador positiu | 38,3%   | 58,5%          |                          |

**B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació**

| Enunciat                                                                                                           | Categories      | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|----------------|--------------------------|
| P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars? | Sempre          | 11,8%   | 49,2%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                    | Gairebé sempre  | 30,3%   | 14,2%          |                          |
|                                                                                                                    | Sovint          | 26,3%   | 13,3%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                    | Poques vegades  | 19,7%   | 7,9%           |                          |
|                                                                                                                    | Mai/gairebé mai | 11,8%   | 15,4%          | Indicador positiu        |
|                                                                                                                    |                 | 68,4%   | 76,8%          |                          |
| P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?                                         | Sempre          | 15,0%   | 48,9%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                    | Gairebé sempre  | 25,0%   | 19,7%          |                          |
|                                                                                                                    | Sovint          | 31,3%   | 14,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                    | Poques vegades  | 25,0%   | 11,8%          |                          |
|                                                                                                                    | Mai/gairebé mai | 3,8%    | 5,0%           | Indicador positiu        |
|                                                                                                                    |                 | 71,3%   | 83,2%          |                          |
| P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia?                                    | Perfectament    | 7,5%    | 35,1%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                    | Molt bé         | 30,0%   | 31,3%          |                          |
|                                                                                                                    | Bé              | 41,3%   | 25,1%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                    | Regular         | 17,5%   | 6,9%           |                          |
|                                                                                                                    | Malament        | 3,8%    | 1,6%           | Indicador positiu        |
|                                                                                                                    |                 | 78,8%   | 91,5%          |                          |

**B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals**

| Enunciat                                                                                                                                                              | Categories        | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P9 Té la sensació d'estar en bones mans?                                                                                                                              | Sempre            | 14,8%   | 65,0%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Gairebé sempre    | 44,4%   | 22,6%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Sovint            | 32,1%   | 9,2%           | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Poques vegades    | 4,9%    | 2,7%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Mai/gairebé mai   | 3,7%    | 0,5%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 91,4%   | 96,8%          |                          |
| P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?                                                                                             | Perfecte          | 7,5%    | 44,1%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bé           | 37,5%   | 33,1%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bé                | 42,5%   | 18,9%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 10,0%   | 3,0%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 2,5%    | 0,8%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 87,5%   | 96,1%          |                          |
| P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?                                                        | Perfecta          | 10,0%   | 35,9%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bona         | 22,5%   | 31,4%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bona              | 52,5%   | 24,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 12,5%   | 6,5%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 2,5%    | 1,5%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 85,0%   | 92,1%          |                          |
| P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?                                               | Perfecta          | 13,6%   | 40,2%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bona         | 48,1%   | 35,2%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bona              | 32,1%   | 18,7%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 6,2%    | 5,3%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 0,0%    | 0,6%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 93,8%   | 94,0%          |                          |
| P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?                                                                                                     | Molt curt         | 3,8%    | 9,6%           | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Curt              | 30,4%   | 21,1%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Normal            | 45,6%   | 50,2%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Llarg             | 13,9%   | 14,2%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Molt llarg        | 6,3%    | 4,9%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 79,7%   | 80,9%          |                          |
| P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?                                                                                | Perfecta          | 9,7%    | 32,9%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bona         | 48,6%   | 36,9%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bona              | 36,1%   | 26,3%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 2,8%    | 3,7%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 2,8%    | 0,3%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 94,4%   | 96,0%          |                          |
| P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen. | Perfecte          | 2,5%    | 38,4%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bé           | 27,2%   | 34,4%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bé                | 59,3%   | 23,6%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 9,9%    | 3,0%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 1,2%    | 0,6%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 88,9%   | 96,4%          |                          |
| P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?                                                                                           | Sempre            | 19,8%   | 65,5%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Gairebé sempre    | 50,6%   | 23,6%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Sovint            | 24,7%   | 8,8%           | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Poques vegades    | 4,9%    | 1,9%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Mai/gairebé mai   | 0,0%    | 0,2%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 95,1%   | 97,9%          |                          |
| P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?                                                                                           | Perfecta          | 0,0%    | 27,0%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                                                                       | Molt bona         | 25,8%   | 34,6%          |                          |
|                                                                                                                                                                       | Bona              | 51,6%   | 33,4%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                                                                       | Regular           | 19,4%   | 4,4%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Malament          | 3,2%    | 0,7%           |                          |
|                                                                                                                                                                       | Indicador positiu | 77,4%   | 94,9%          |                          |

**B. Resultats per àmbit: Coordinació**

| Enunciat                                                                                                |    |       |   | Categories        | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---|-------------------|---------|----------------|--------------------------|
| P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada? |    |       |   | Sempre            | 18,2%   | 55,6%          |                          |
|                                                                                                         |    |       |   | Gairebé sempre    | 40,3%   | 28,1%          |                          |
|                                                                                                         |    |       |   | Sovint            | 27,3%   | 11,9%          |                          |
|                                                                                                         |    |       |   | Poques vegades    | 11,7%   | 3,3%           |                          |
|                                                                                                         |    |       |   | Mai/gairebé mai   | 2,6%    | 1,1%           |                          |
| N                                                                                                       | 77 | NS/NC | 4 | Indicador positiu | 85,7%   | 95,6%          |                          |

**B. Resultats per àmbit: Altres**

| Enunciat                                                                                                          |    |       |   | Categories | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|---|------------|---------|----------------|--------------------------|
| P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...). |    |       |   | Perfecta   | 3,7%    | 30,1%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                   |    |       |   | Molt bé    | 24,7%   | 36,3%          |                          |
|                                                                                                                   |    |       |   | Bé         | 55,6%   | 26,3%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                   |    |       |   | Regular    | 14,8%   | 6,1%           |                          |
|                                                                                                                   |    |       |   | Malament   | 1,2%    | 1,1%           | Indicador positiu        |
| N                                                                                                                 | 81 | NS/NC | 0 |            | 84,0%   | 92,8%          |                          |
| P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?                                     |    |       |   | Perfecta   | 5,2%    | 31,5%          | UP 2022                  |
|                                                                                                                   |    |       |   | Molt bé    | 45,5%   | 36,7%          |                          |
|                                                                                                                   |    |       |   | Bé         | 45,5%   | 26,2%          | CAT 2022                 |
|                                                                                                                   |    |       |   | Regular    | 3,9%    | 4,8%           |                          |
|                                                                                                                   |    |       |   | Malament   | 0,0%    | 0,7%           | Indicador positiu        |
| N                                                                                                                 | 77 | NS/NC | 0 |            | 96,1%   | 94,5%          |                          |
| No he tingut dolor                                                                                                |    |       |   |            |         |                |                          |
|                                                                                                                   |    |       | 4 |            |         |                |                          |



**B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema**

| Enunciat                                                          | Categories        | UP 2022 | Catalunya 2022 | Distribució de respostes               |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|---------|----------------|----------------------------------------|
| P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital | Satisfacció       | 8,11    | 8,33           | <div>UP 2022</div> <div>CAT 2022</div> |
| N 81 NS/NC 0                                                      |                   |         |                |                                        |
| P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?         | Sí                | 88,8%   | 88,7%          | <div>UP 2022</div> <div>CAT 2022</div> |
|                                                                   | No                | 2,5%    | 3,9%           |                                        |
|                                                                   | No n'estic segur  | 8,8%    | 7,4%           |                                        |
| N 80 NS/NC 1                                                      | Indicador positiu | 88,8%   | 88,7%          |                                        |

### C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

| Pregunta resumida                                        | UP 2019 | UP 2022 | Catalunya 2022 |
|----------------------------------------------------------|---------|---------|----------------|
| P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats           | 91,2%   | 84,0%   | 92,8%          |
| P2 No problemes al compartir habitació                   | 100,0%  | 93,3%   | 90,9%          |
| P3 Pot descansar i dormir a la nit                       | 100,0%  | 74,1%   | 86,8%          |
| P4 Comoditat del llit                                    | 94,1%   | 88,9%   | 89,2%          |
| P5 Com troba el menjar                                   | 55,9%   | 40,7%   | 67,0%          |
| P6 Horaris de l'hospital                                 | 100,0%  | 84,0%   | 86,7%          |
| P7 Permís informació família                             | 32,4%   | 68,4%   | 76,8%          |
| P8 El metge li explica com va la malaltia                | 91,2%   | 71,3%   | 83,2%          |
| P9 Sensació d'estar en bones mans                        | 97,1%   | 91,4%   | 96,8%          |
| P10 S'entenen les explicacions                           | 93,9%   | 78,8%   | 91,5%          |
| P11 Tracte personal metge                                | 97,0%   | 87,5%   | 96,1%          |
| P12 El metge l'escolta i es fa càrrec                    | 96,9%   | 85,0%   | 92,1%          |
| P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec            | 85,3%   | 93,8%   | 94,0%          |
| P14 Temps quan truca al timbre                           | 100,0%  | 79,7%   | 80,9%          |
| P15 Valoració de l'ajuda que li donen                    | 97,1%   | 94,4%   | 96,0%          |
| P16 Respecte a la intimitat                              | 97,1%   | 88,9%   | 96,4%          |
| P17 Tracte personal infermera                            | 100,0%  | 95,1%   | 97,9%          |
| P18 Valoració de l'ajuda pel dolor                       | 97,0%   | 96,1%   | 94,5%          |
| P19 No s'avorreix a l'hospital                           | 44,1%   | 38,3%   | 58,5%          |
| P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social | 100,0%  | 77,4%   | 94,9%          |
| P21 Coordinació equip de professionals                   | 100,0%  | 85,7%   | 95,6%          |
| P101 Satisfacció global                                  | 8,62    | 8,11    | 8,33           |
| P102 Fidelitat                                           | 100,0%  | 88,8%   | 88,7%          |

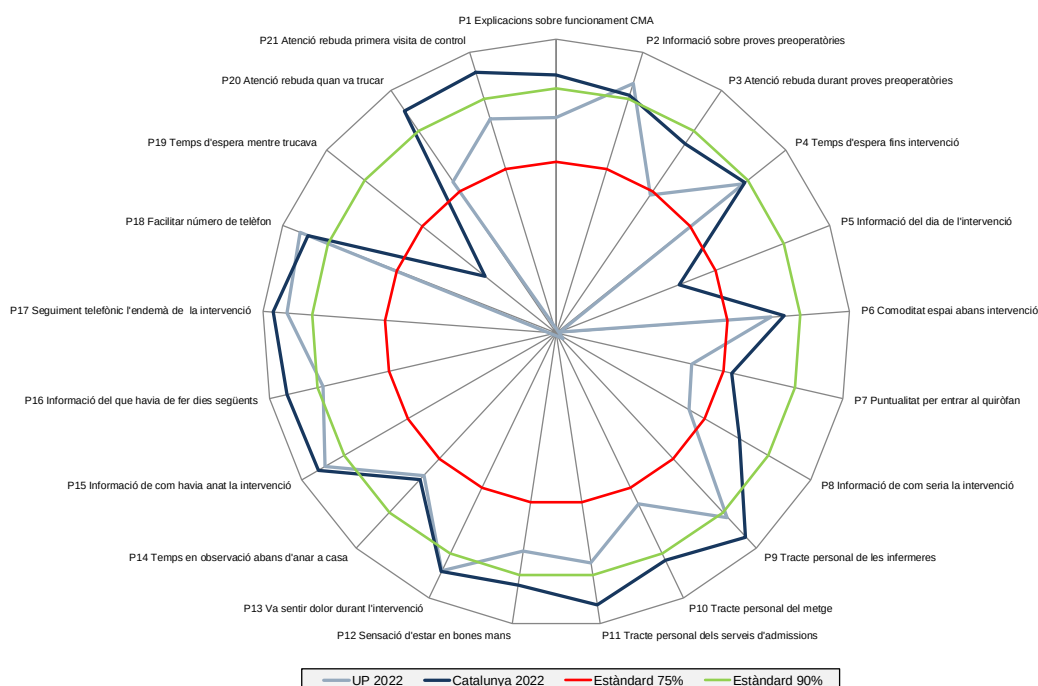
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

## D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

### D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



### D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019

