

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

**ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT
D'AGUTS**

2022

RESULTATS PER CENTRE

Hospital de Sabadell

**Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

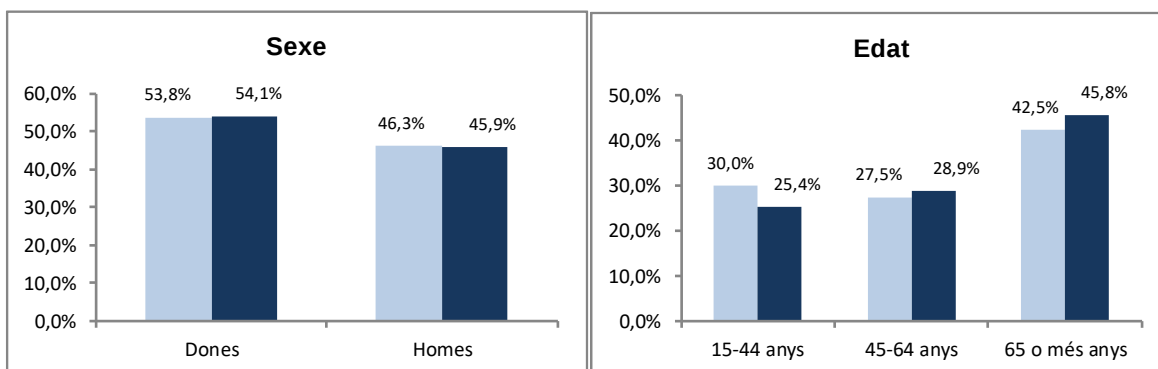
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de Sabadell	80
CATALUNYA	4238

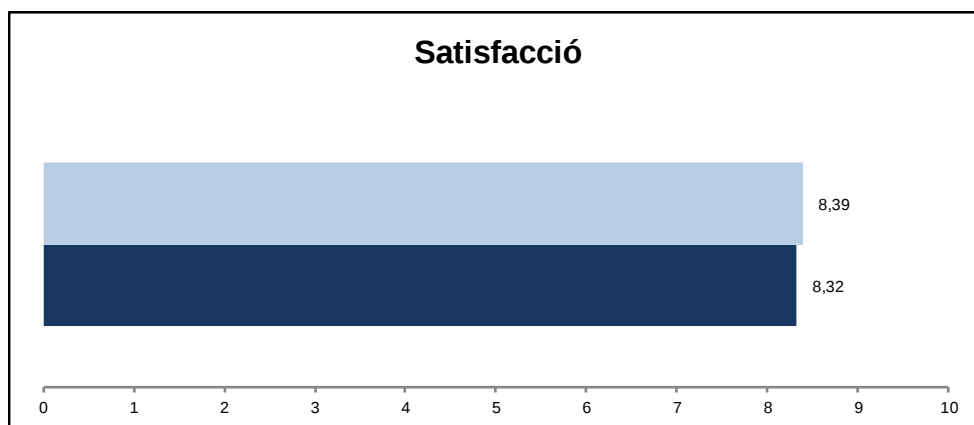
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

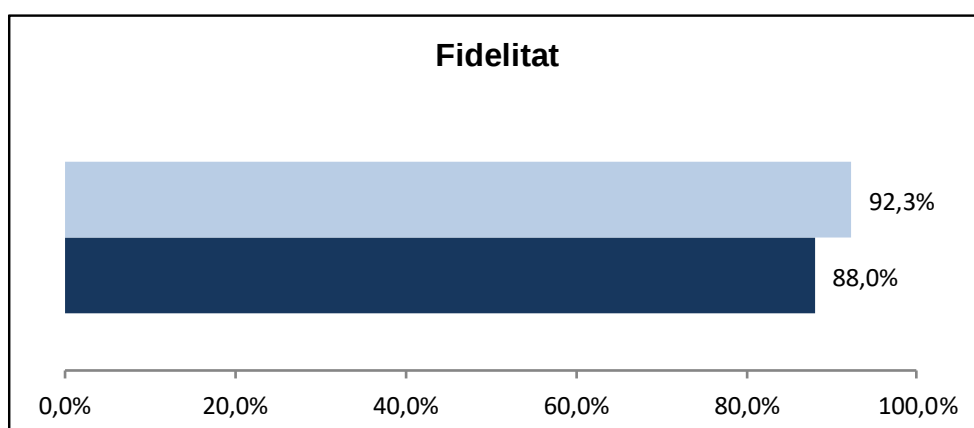


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



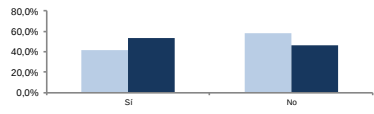
P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1 Vau ingressar per urgències o teníeu el dia d'ingrés programat amb antelació (estàveu a la llista d'espera)?	Per urgències	50,2%	47,5%	
	Programat o llista d'espera	49,8%	52,5%	
N 80 NS/NC 0				
P2 Com valoreu el temps que vau estar a la llista d'espera fins al vostra ingrés?	Molt curt	13,0%	15,0%	UP 2022 CAT 2022
	Curt	15,7%	17,8%	
	Normal	38,8%	36,1%	
	Llarg	21,5%	17,5%	
	Molt llarg	11,0%	13,7%	
	Indicador positiu	67,5%	68,9%	
N 65 NS/NC 0				
No vaig estar a llista d'espera 15				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3 Un cop a l'habitació, què us van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital? N 74 NS/NC 3 No em van donar cap explicació 3	Perfectes	34,6%	30,8%	UP 2022
	Molt bé	28,8%	32,7%	
	Bé	26,1%	28,8%	CAT 2022
	Regular	7,2%	5,5%	
	Malament	3,4%	2,1%	
	Indicador positiu	89,5%	92,4%	
P10 Què us van semblar les explicacions que us van donar sobre el vostre problema de salut, la vostra malaltia? N 78 NS/NC 0 No em va donar informació 2	Perfectes	30,6%	29,6%	UP 2022
	Molt bé	32,4%	31,4%	
	Bé	29,4%	29,0%	CAT 2022
	Regular	6,7%	7,6%	
	Malament	0,9%	2,4%	
	Indicador positiu	92,4%	90,0%	
P11 Com valoreu la informació que us van donar sobre les proves (radiografies, exploracions, anàlisis)? N 76 NS/NC 0 No em van fer proves 2 No em van donar informació 2	Perfecta	19,3%	26,7%	UP 2022
	Molt bé	37,7%	32,5%	
	Bé	34,6%	31,7%	CAT 2022
	Regular	7,2%	7,1%	
	Malament	1,2%	1,9%	
	Indicador positiu	91,6%	91,0%	
P12 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos les proves? N 80 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Sí	76,6%	79,8%	UP 2022
	No	9,1%	7,9%	
	No ho recordo	14,4%	12,4%	CAT 2022
	Indicador positiu	76,6%	79,8%	
P13 Us van operar mentre estàveu a l'hospital? N 80 NS/NC 0	Sí	41,9%	53,8%	
	No	58,1%	46,2%	
P14 Com valoreu la informació que us van donar sobre l'operació que us van fer (per exemple, us van explicar per què us la feien, quan us la farien, etc.)? N 32 NS/NC 0 No em van donar informació 1	Perfecta	44,5%	35,5%	UP 2022
	Molt bé	27,0%	33,5%	
	Bé	15,3%	23,9%	CAT 2022
	Regular	11,1%	5,4%	
	Malament	2,1%	1,8%	
	Indicador positiu	86,9%	92,9%	
P15 Us van demanar el consentiment informat (el permís, la signatura) abans de fer-vos l'operació? N 33 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Sí	94,8%	93,0%	UP 2022
	No	0,0%	2,1%	
	No ho recordo	5,2%	5,0%	CAT 2022
	Indicador positiu	94,8%	93,0%	
P19 La informació que us van donar els diferents professionals (de medicina i d'infermeria) sobre el vostre problema de salut era coherent (era coincident entre ella)? N 78 NS/NC 2	Sempre	57,5%	61,6%	UP 2022
	Gairebé sempre	26,7%	22,4%	
	Sovint	8,8%	11,0%	CAT 2022
	Poques vegades	6,0%	3,7%	
	Mai/gairebé mai	0,9%	1,3%	
	Indicador positiu	93,1%	95,1%	
P22 Quan va marxar de l'hospital, va entendre (o la vostra família va entendre) tot el que havíeu de fer (on havíeu d'anar, quan o com us havíeu de prendre els medicaments, etc.)? N 77 NS/NC 1 No em van explicar res 2	Perfectament	56,1%	52,8%	UP 2022
	Molt bé	23,5%	24,4%	
	Bé	17,5%	17,8%	CAT 2022
	Regular	2,9%	3,9%	
	Malament	0,0%	1,0%	
	Indicador positiu	97,1%	95,0%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P4 Valoreu en general la comoditat de l'habitació (per exemple: el llit, l'armari, la butaca, l'espai per moure-us, etc.).	Perfecta	17,8%	18,8%	UP 2022
	Molt bona	29,1%	23,6%	
	Bona	39,0%	37,9%	CAT 2022
	Regular	8,3%	14,6%	
	Malament	5,7%	5,2%	
	Indicador positiu	85,9%	80,2%	
N 77 NS/NC 3				
P5 Què us va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, carvis de torn, que us despertessin per donar-vos la medicació, etc.)?	Perfecta	13,0%	18,1%	UP 2022
	Molt bé	39,8%	26,8%	
	Bé	29,9%	34,2%	CAT 2022
	Regular	9,6%	14,2%	
	Malament	7,7%	6,6%	
	Indicador positiu	82,7%	79,2%	
N 75 NS/NC 5				
P6 Vau tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	61,6%	55,6%	UP 2022
	Poques vegades	24,0%	29,0%	
	Sovint	6,5%	6,8%	CAT 2022
	Gairebé sempre	2,7%	4,0%	
	Sempre	5,3%	4,6%	
	Indicador positiu	85,5%	84,5%	
N 61 NS/NC 6 Vaig estar sol 13				
P7 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta. Tenint en compte això, què us va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	7,5%	10,8%	UP 2022
	Molt bé	22,9%	17,1%	
	Bé	29,5%	36,7%	CAT 2022
	Regular	30,1%	22,6%	
	Malament	10,0%	12,7%	
	Indicador positiu	59,9%	64,7%	
N 72 NS/NC 8				

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8 Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien les infermeres i infermers?	Perfecte	54,0%	46,5%	UP 2022
	Molt bé	33,6%	34,7%	
	Bé	7,8%	14,1%	CAT 2022
	Regular	2,8%	3,3%	
	Malament	1,8%	1,4%	
	Indicador positiu	95,4%	95,3%	
P9. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	49,1%	43,6%	UP 2022
	Molt bé	32,0%	34,4%	
	Bé	12,7%	16,9%	CAT 2022
	Regular	4,4%	3,6%	
	Malament	1,8%	1,6%	
	Indicador positiu	93,7%	94,8%	
P16 Quina disposició tenien els professionals que us van atendre per escoltar-vos i fer-se càrrec del que us preocupava de la vostra salut?	Perfecta	32,3%	30,5%	UP 2022
	Molt bona	29,7%	33,5%	
	Bona	29,3%	27,2%	CAT 2022
	Regular	7,0%	6,2%	
	Malament	1,7%	2,5%	
	Indicador positiu	91,3%	91,2%	
P17 Què us va semblar la predisposició del metge o metgessa perquè poguéssiu donar la vostra opinió?	Perfecta	33,2%	29,3%	UP 2022
	Molt bé	35,4%	31,9%	
	Bé	21,0%	29,8%	CAT 2022
	Regular	7,2%	6,3%	
	Malament	3,1%	2,7%	
	Indicador positiu	89,7%	91,0%	
P18 Vau tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	71,2%	65,9%	UP 2022
	Gairebé sempre	15,9%	19,5%	
	Sovint	6,7%	9,7%	CAT 2022
	Poques vegades	5,4%	3,6%	
	Mai/gairebé mai	0,8%	1,3%	
	Indicador positiu	93,8%	95,1%	
P20 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valoreu el respecte a la vostra intimitat (per exemple, quan us rentaven o curaven)?	Perfecte	38,4%	34,7%	UP 2022
	Molt bé	27,7%	34,6%	
	Bé	24,7%	24,9%	CAT 2022
	Regular	2,2%	3,9%	
	Malament	6,9%	1,9%	
	Indicador positiu	90,9%	94,2%	

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P21 Quan teníeu dolor, creieu que us van ajudar a controlar o millorar el dolor?				Sempre	71,2%	66,0%	UP 2022
				Gairebé sempre	18,0%	19,3%	
				Sovint	7,8%	10,7%	
				Poques vegades	2,1%	2,8%	CAT 2022
				Mai/gairebé mai	0,9%	1,1%	
N	73	NS/NC	3	Indicador positiu	96,9%	96,0%	
No vaig tenir dolor							
			4				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101 Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb l'hospital	Satisfacció	8,39	8,32	UP 2022 CAT 2022
N 80 NS/NC 0				
P102 Si poguéssiu triar, tornàrieu a venir a aquest hospital?	Sí	92,3%	88,0%	Up 2022
	No	6,0%	7,3%	
	No n'estic segur	1,7%	4,7%	CAT 2022
N 80 NS/NC 0	Indicador positiu	92,3%	88,0%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2021	UP 2022	Catalunya
P2 Temps a la llista d'espera	75,0%	67,5%	68,9%
P3 Explicacions funcionament hospital	93,5%	89,5%	92,4%
P4 La comoditat de l'habitació	83,5%	85,9%	80,2%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	83,5%	82,7%	79,2%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	91,8%	85,5%	84,5%
P7 El menjar de l'hospital	62,0%	59,9%	64,7%
P8 Tracte personal de les infermeres	98,7%	95,4%	95,3%
P9 Tracte personal del metge	98,8%	93,7%	94,8%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,4%	92,4%	90,0%
P11 Informació sobre les proves	93,8%	91,6%	91,0%
P12 Consentiment informat abans proves	74,7%	76,6%	79,8%
P14 Informació sobre l'operació	95,3%	86,9%	92,9%
P15 Consentiment informat abans operació	95,2%	94,8%	93,0%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	93,7%	91,3%	91,2%
P17 Donar la seva opinió	96,2%	89,7%	91,0%
P18 Sentir-se en bones mans	96,2%	93,8%	95,1%
P19 Informació coherent	94,6%	93,1%	95,1%
P20 Respecte a la seva intimitat	95,0%	90,9%	94,2%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	97,2%	96,9%	96,0%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	100,0%	97,1%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,73	8,39	8,32
P102 Continuaria venint?	95,0%	92,3%	88,0%

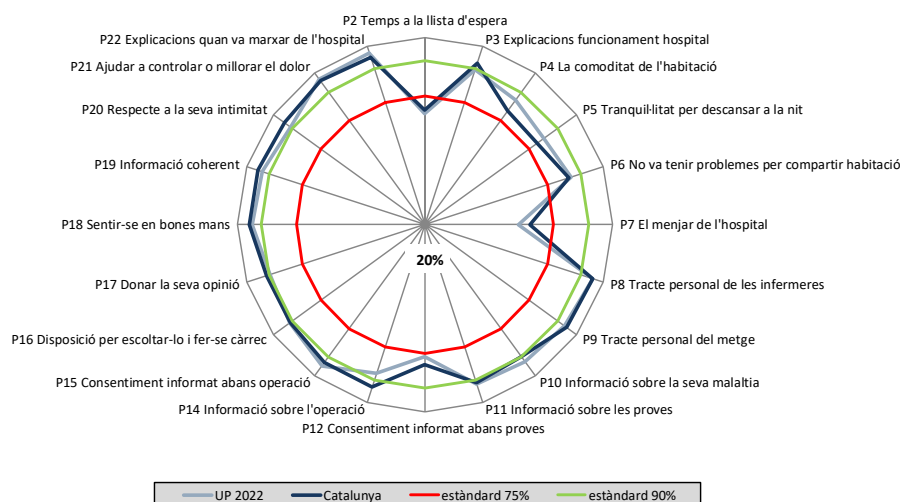
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'hospital l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'hospital l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

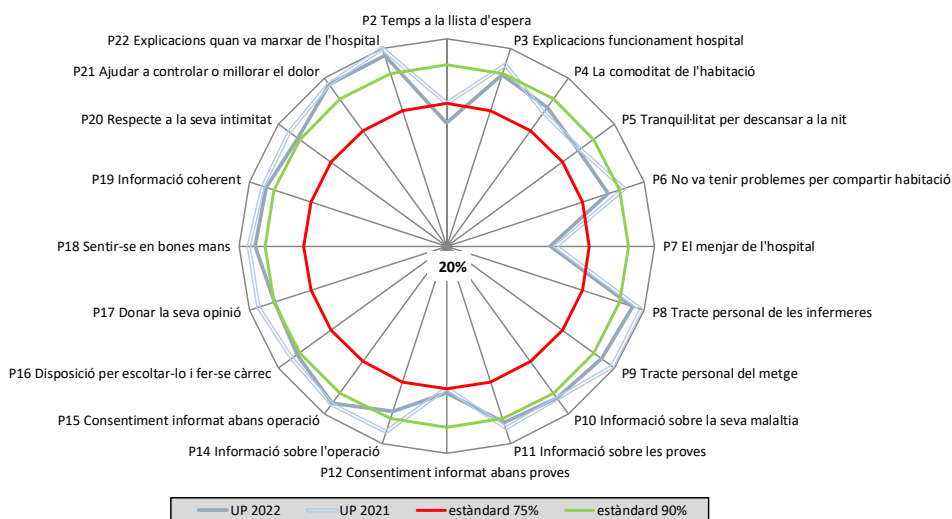
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'hospital 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'hospital 2022 amb l'hospital 2021



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P2 Temps a la llista d'espera	67,5%	84,1%
P3 Explicacions funcionament hospital	89,5%	98,6%
P4 La comoditat de l'habitació	85,9%	97,7%
P5 Tranquil·litat per descansar a la nit	82,7%	93,0%
P6 No va tenir problemes per compartir habitació	85,5%	100%
P7 El menjar de l'hospital	59,9%	85,8%
P8 Tracte personal de les infermeres	95,4%	100,0%
P9 Tracte personal del metge	93,7%	99,4%
P10 Informació sobre la seva malaltia	92,4%	96,4%
P11 Informació sobre les proves	91,6%	96,5%
P12 Consentiment informat abans proves	76,6%	95,3%
P14 Informació sobre l'operació	86,9%	100%
P15 Consentiment informat abans operació	94,8%	100%
P16 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	91,3%	98,0%
P17 Donar la seva opinió	89,7%	96,5%
P18 Sentir-se en bones mans	93,8%	99,0%
P19 Informació coherent	93,1%	98,4%
P20 Respecte a la seva intimitat	90,9%	98,9%
P21 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,9%	99,3%
P22 Explicacions quan va marxar de l'hospital	97,1%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,39	8,94
P102 Continuaria venint?	92,3%	95,9%