

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

EMBARÀS, PART I PUERPERI

2022

RESULTATS PER UP

HOSPITAL DE SABADELL - UP 741

**Unitat d'avaluació i experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

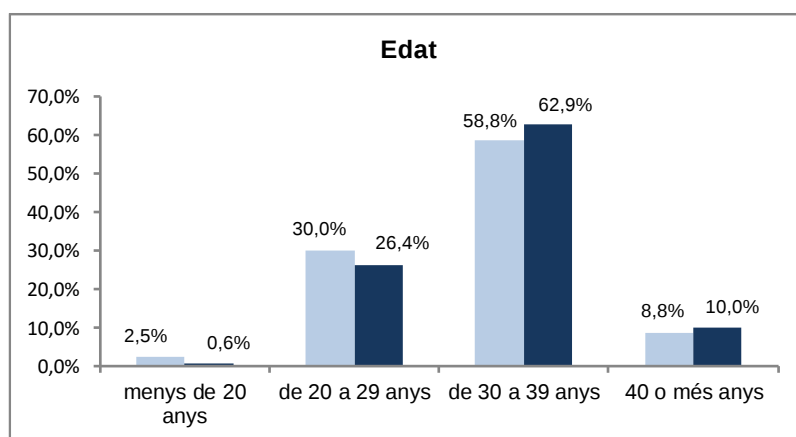
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
HOSPITAL DE SABADELL	80
CATALUNYA	4016

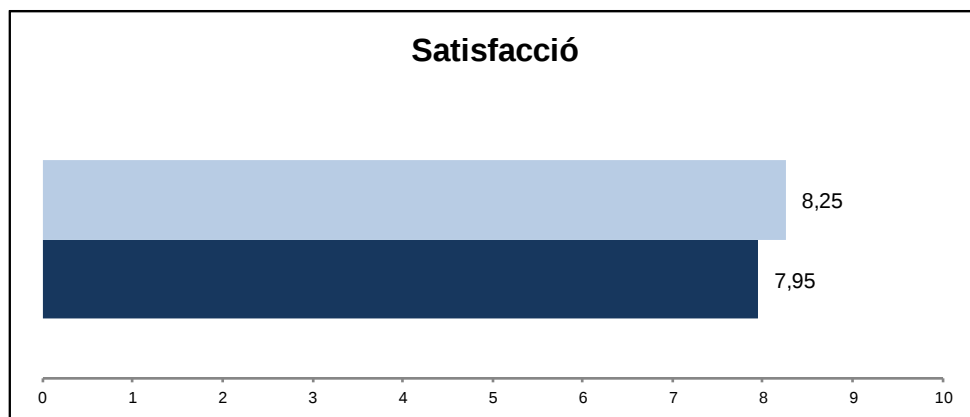
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2022
CATALUNYA 2022

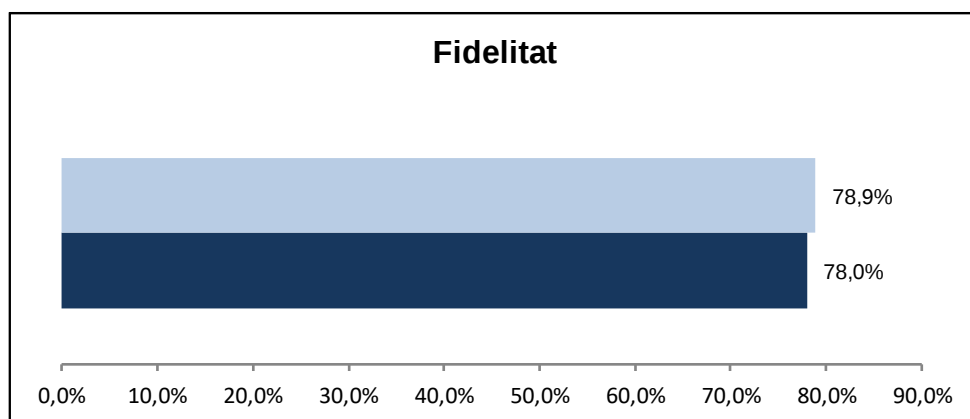


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

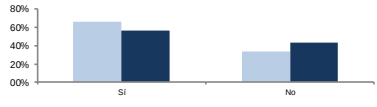
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el procés d'Embaràs, part i puerperi.



P102 Si poguéssiu triar, tornaríeu a anar a aquests mateixos serveis?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: Preguntes descriptives

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que heu parit? N 80 NS/NC 0	Sí	66,0%	56,4%	
	No	34,0%	43,6%	
P2. L'embaràs va estar considerat de risc? N 75 NS/NC 5	Sí	27,0%	27,9%	
	No	73,0%	72,1%	

B. Resultats per àmbit: Procés assistencial

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P3. On us va visitar un cop va saber que estàveu embarassada?	En un centre d'atenció primària	87,7%	80,5%	
	En un hospital	12,3%	19,5%	
N 78 NS/NC 2				
P4. Qui us visitava habitualment durant l'embaràs?	Llevador/a	53,4%	48,1%	
	Ginecòleg/a	8,1%	11,3%	
	Metge o metgessa del CAP	0,0%	0,3%	
	Infermer/a del CAP	0,0%	0,3%	
	Llevador/a i ginecòleg/a	38,6%	40,0%	
N 79 NS/NC 1				
P6. Les proves que us van realitzar durant l'embaràs, on us les van fer?	En un centre d'atenció primària	29,1%	19,3%	
	En un hospital	11,3%	23,3%	
	En el CAP i a l'hospital	59,7%	57,5%	
N 80 NS/NC 0				
P12. Com considereu que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	32,3%	32,8%	
	Molt bé	36,9%	34,5%	
	Bé	20,1%	19,0%	
	Regular	7,0%	9,0%	
	Malament	3,8%	4,6%	
	Indicador Positiu	89,2%	86,4%	
N 80 NS/NC 0				
P14. Com considereu que es va realitzar el seguiment del vostre nadó durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	40,2%	42,6%	
	Molt bé	35,5%	33,8%	
	Bé	13,4%	15,7%	
	Regular	6,8%	5,8%	
	Malament	4,0%	2,1%	
	Indicador Positiu	89,1%	92,2%	
N 80 NS/NC 0				
P19. Com considereu que va ser el seguiment del postpart?	Perfecte	20,4%	19,8%	
	Molt bé	37,2%	27,8%	
	Bé	19,3%	26,9%	
	Regular	15,3%	17,6%	
	Dolent	7,7%	7,9%	
	Indicador Positiu	76,9%	74,5%	
N 78 NS/NC 0 No vaig fer seguiment 2				
P26. Com valoreu el seguiment i control que us han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)	Perfecte	34,2%	25,9%	
	Molt bé	35,3%	38,1%	
	Bé	18,4%	22,9%	
	Regular	11,0%	10,3%	
	Malament	1,1%	2,8%	
	Indicador Positiu	88,0%	86,9%	
N 79 NS/NC 1				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P7. Com considereu que va ser la informació que us van donar sobre el seguiment del vostre embaràs? N 80 NS/NC 0 No em van donar informació 0	Perfecta	29,9%	22,6%	UP
	Molt bona	37,7%	35,3%	
	Bona	19,0%	30,3%	CAT
	Regular	12,4%	9,6%	
	Dolenta	1,0%	2,3%	
	Indicador Positiu	86,6%	88,1%	
P18. Com considereu que va ser la informació que us van donar a l'hospital per quan anéssiu a casa després del part? N 77 NS/NC 0 No em van donar informació 3	Perfecta	23,4%	23,3%	UP
	Molt bona	33,0%	33,1%	
	Bona	25,2%	27,4%	CAT
	Regular	15,6%	13,4%	
	Dolenta	2,8%	2,9%	
	Indicador Positiu	81,6%	83,7%	
P20. Com valoreu la informació que vau rebre per adaptar-vos i tenir cura del vostre nadó? N 78 NS/NC 0 No em van donar informació 2	Perfecta	22,3%	20,4%	UP
	Molt bona	35,3%	33,1%	
	Bona	21,1%	28,5%	CAT
	Regular	14,7%	14,2%	
	Dolenta	6,5%	3,7%	
	Indicador Positiu	78,7%	82,1%	
P27. Hauríeu volgut més informació sobre algun dels aspectes següents? N 80 NS/NC 0	Embaràs	11,3%	13,8%	
	Proves	16,4%	18,8%	
	Part	12,7%	14,8%	
	Postpart	59,6%	52,7%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P8. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	52,6%	50,5%	UP
	Gairebé sempre	30,7%	29,4%	
	Sovint	11,5%	13,5%	CAT
	Poques vegades	4,3%	5,3%	
	Mai/gairebé mai	1,0%	1,4%	
	Indicador Positiu	94,7%	93,4%	
P13. Com creieu que es va respectar la vostra intimitat?	Perfectament	38,7%	37,2%	UP
	Molt bé	30,1%	31,3%	
	Bé	20,6%	19,2%	CAT
	Regular	8,0%	8,2%	
	Malament	2,6%	4,0%	
	Indicador Positiu	89,3%	87,8%	
P17. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	64,8%	59,8%	UP
	Gairebé sempre	21,4%	23,7%	
	Sovint	7,0%	8,8%	CAT
	Poques vegades	4,8%	5,0%	
	Mai/gairebé mai	2,0%	2,8%	
	Indicador Positiu	93,1%	92,2%	
P21. Vau tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment del postpart?	Sempre	41,7%	38,5%	UP
	Gairebé sempre	23,3%	24,1%	
	Sovint	15,5%	17,5%	CAT
	Poques vegades	13,1%	13,0%	
	Mai/gairebé mai	6,4%	7,0%	
	Indicador Positiu	80,5%	80,1%	
P22. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els infermers i infermeres?	Perfecte	48,1%	45,8%	UP
	Molt bé	28,1%	31,8%	
	Bé	14,3%	14,1%	CAT
	Regular	7,3%	5,6%	
	Malament	2,2%	2,6%	
	Indicador Positiu	90,5%	91,7%	
P23. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els metges i metgesses?	Perfecte	44,2%	41,3%	UP
	Molt bé	25,9%	32,1%	
	Bé	21,2%	17,4%	CAT
	Regular	8,0%	6,2%	
	Malament	0,6%	3,1%	
	Indicador Positiu	91,4%	90,8%	
P24. Com valoreu el tracte personal (amabilitat) que tenien els llevadors i llevadores?	Perfecte	68,2%	56,7%	UP
	Molt bé	22,5%	27,2%	
	Bé	6,6%	10,6%	CAT
	Regular	1,1%	3,4%	
	Malament	1,6%	2,1%	
	Indicador Positiu	97,3%	94,5%	

B. Resultats per àmbit: Espais

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P5. Com valoreu les instal·lacions del centre on us visitàveu (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)?				Perfectes	12,5%	15,4%	UP
				Molt bé	30,9%	31,7%	
				Bé	37,1%	38,2%	
				Regulars	17,5%	12,5%	
				Malament	2,0%	2,2%	
N 80 NS/NC 0				Indicador Positiu	80,5%	85,3%	CAT

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat				Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P25. Considereu que els criteris dels professionals van ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del vostre nadó? (inclou embaràs, part i postpart)				Sempre	33,3%	37,7%	UP
				Gairebé sempre	39,9%	33,4%	
				Sovint	15,1%	16,7%	
				Poques vegades	10,6%	9,0%	
				Mai/gairebé mai	1,1%	3,2%	
							CAT
N	78	NS/NC	2	Indicador Positiu	88,3%	87,8%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P9. Algun dels vostres acompanyants van poder estar presents durant el part? N 80 NS/NC 0 No tenia acompanyants 0	Sí, tota l'estona	91,1%	83,8%	UP
	Sí, algunes estones	5,3%	10,1%	
	No	3,6%	6,1%	CAT
	Indicador Positiu	91,1%	83,8%	
P10. Vau poder triar la persona que voleu que us acompanyés en el part? N 80 NS/NC 0	Sí	96,8%	93,7%	UP
	No	3,2%	6,3%	
	Indicador Positiu	96,8%	93,7%	CAT
P11. Quan el nadó va néixer, vau poder triar que no el separessin del vostre costat, en el cas que no fos estrictament necessari? N 75 NS/NC 0 Era necessari 5	Sí	93,8%	83,8%	UP
	No	4,5%	11,6%	
	No ho recordo	1,7%	4,6%	CAT
	Indicador Positiu	93,8%	83,8%	
P15. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al part? N 73 NS/NC 2 No calia 5	Sí	93,3%	88,9%	UP
	No	6,7%	11,1%	
	Indicador Positiu	93,3%	88,9%	CAT
P16. Us van ajudar a controlar o disminuir el dolor al postpart? N 72 NS/NC 2 No calia 6	Sí	87,3%	86,0%	UP
	No	12,7%	14,0%	
	Indicador Positiu	87,3%	86,0%	CAT

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2022	Catalunya 2022	Distribució de respostes
P101. Valoreu el vostre grau de satisfacció global amb el procés d'embaràs, part i puerperi	Satisfacció	8,25	7,95	UP CAT
N 80 NS/NC 0				
P102. Si poguéssiu triar, tornàrieu a anar a aquests mateixos serveis?	Sí	78,9%	78,0%	UP CAT
	No	5,5%	8,6%	
	No n'estic segur	15,6%	13,5%	
N 79 NS/NC 1	Indicador positiu	78,9%	78,0%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2022	Catalunya 2022
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	93,8%	80,5%	85,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	96,3%	86,6%	88,1%
P8 Bones mans durant l'embaràs	96,3%	94,7%	93,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	92,3%	91,1%	83,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	97,5%	96,8%	93,7%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	82,4%	93,8%	83,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	90,0%	89,2%	86,4%
P13 Respecte a la intimitat	88,8%	89,3%	87,8%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	97,5%	89,1%	92,2%
P15 Ajuda pel dolor en el part	88,7%	93,3%	88,9%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	94,0%	87,3%	86,0%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	96,3%	93,1%	92,2%
P18 Informació a l'alta	90,0%	81,6%	83,7%
P19 Seguiment del postpart	87,3%	76,9%	74,5%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	89,9%	78,7%	82,1%
P21 Bones mans durant el postpart	92,4%	80,5%	80,1%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	96,3%	90,5%	91,7%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	95,0%	91,4%	90,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	94,9%	97,3%	94,5%
P25 Mateixos criteris dels professionals	92,5%	88,3%	87,8%
P26 Seguiment i control de tot el procés	92,5%	88,0%	86,9%
P 101 Valoració global	8,66	8,25	7,95
P 102 Fidelitat	93,8%	78,9%	78,0%

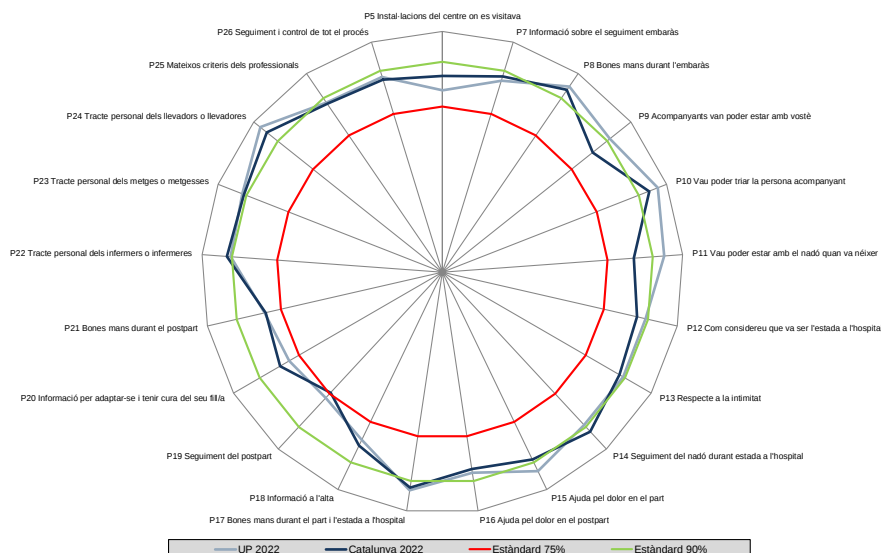
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de l'UP l'any 2022 en relació a Catalunya 2022.

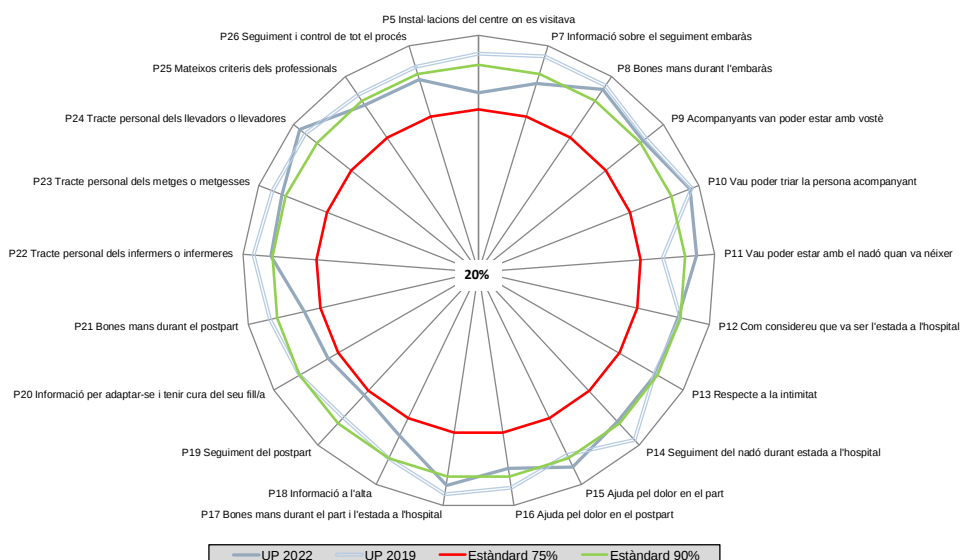
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de l'UP 2022 amb Catalunya 2022



D.2. Comparació de l'UP 2022 amb l'UP 2019



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2022	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	80,5%	96,6%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	86,6%	95,4%
P8 Bones mans durant l'embaràs	94,7%	98,8%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	91,1%	97,8%
P10 Vau poder triar la persona acompanyant	96,8%	98,8%
P11 Vau poder estar amb el nadó quan va néixer	93,8%	93,8%
P12 Com considereu que va ser l'estada a l'hospital	89,2%	94,3%
P13 Respecte a la intimitat	89,3%	93,0%
P14 Seguiment del nadó durant estada a l'hospital	89,1%	98,0%
P15 Ajuda pel dolor en el part	93,3%	95,6%
P16 Ajuda pel dolor en el postpart	87,3%	94,2%
P17 Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,1%	98,0%
P18 Informació a l'alta	81,6%	91,7%
P19 Seguiment del postpart	76,9%	84,3%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	78,7%	91,1%
P21 Bones mans durant el postpart	80,5%	92,4%
P22 Tracte personal dels infermers o infermeres	90,5%	97,5%
P23 Tracte personal dels metges o metgesses	91,4%	96,8%
P24 Tracte personal dels llevadors o llevadores	97,3%	99,3%
P25 Mateixos criteris dels professionals	88,3%	94,4%
P26 Seguiment i control de tot el procés	88,0%	96,0%
P 101 Valoració global	8,25	8,73
P 102 Fidelitat	78,9%	89,8%