

**PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I
SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ
DE LA SALUT**

ATENCIÓ ESPECIALITZADA AMBULATÒRIA

2023

RESULTATS PER CENTRE

741 Hospital de Sabadell

**Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

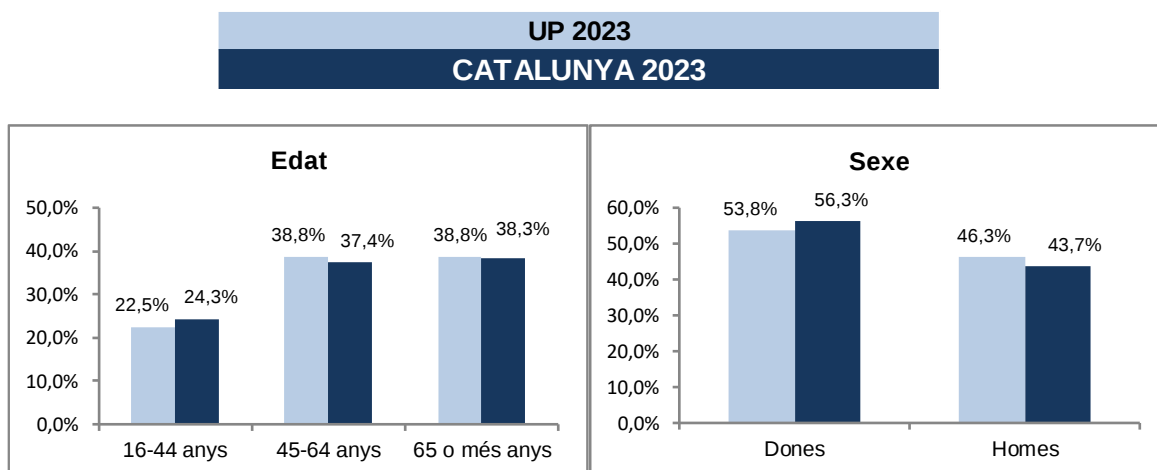
/Salut

A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

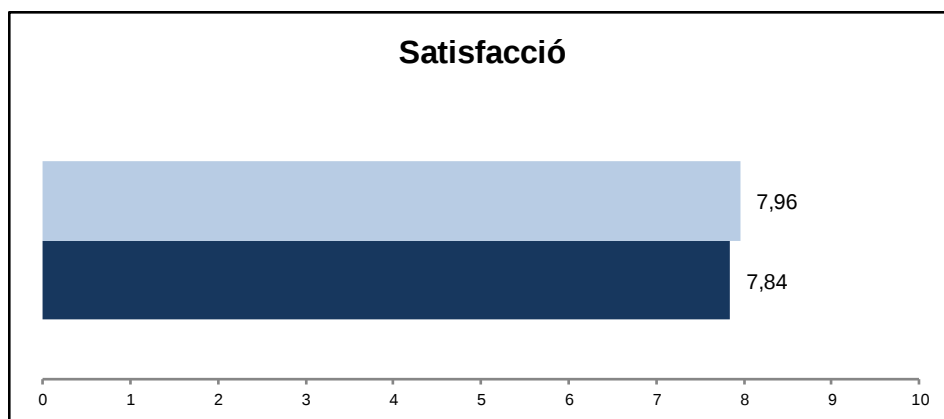
	Nombre d'enquestes
Hospital de Sabadell	80
CATALUNYA	4393

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

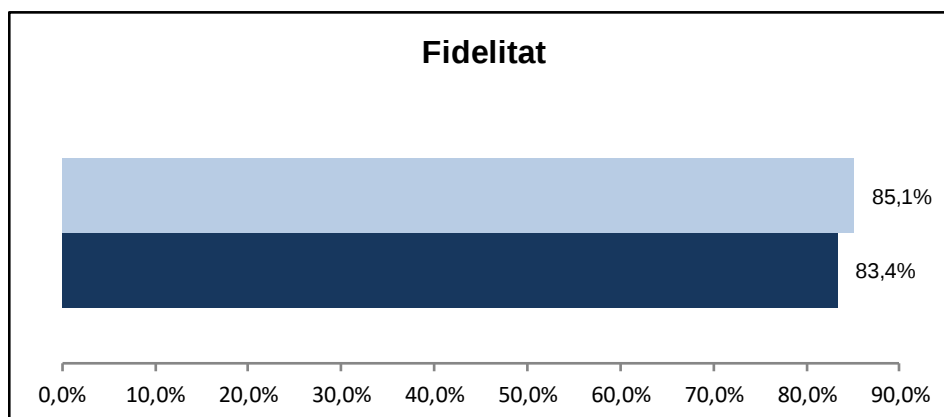


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda



P102 Si pogués triar, tornaria a anar a aquest mateix especialista?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P1 Era el primer cop que anava a aquest especialista?	Sí	47,6%	41,0%	
N 78 NS/NC 2	No	52,4%	59,0%	
P2 Com valoreu el temps que hau de esperar des del moment que ús van dir que haviu de visitar-vos amb l'especialista fins al dia de la visita?	Molt curt	11,4%	8,1%	
N 80 NS/NC 0	Curt	6,7%	10,7%	
	Normal	54,0%	52,2%	
	Llarg	14,7%	17,3%	
	Molt llarg	13,2%	11,6%	
	Indicador Positiu	72,1%	71,0%	
P3. Com valoreu el temps que hau de esperar a la sala d'espera del centre, fins que hau de entrar a la consulta?	Molt curt	11,3%	11,3%	
N 79 NS/NC 1	Curt	24,2%	20,4%	
	Normal	51,7%	50,9%	
	Llarg	6,8%	12,2%	
	Molt llarg	6,0%	5,2%	
	Indicador Positiu	87,3%	82,6%	

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P11 Com s'entenen les explicacions que us van donar sobre la vostra malaltia i el seu tractament? N 79 NS/NC 1 No em van donar informació 0	Perfectament	30,7%	31,8%	UP 2023
	Molt bé	26,1%	27,9%	
	Bé	31,4%	30,4%	CAT 2023
	Regular	8,5%	7,4%	
	Malament	3,4%	2,5%	
	Indicador Positiu	88,1%	90,1%	
P12. Us van donar informació sobre les proves que us havien de fer, de manera que ho poguéssiu entendre? N 73 NS/NC 1 No em van fer proves 4 No em van donar informació 2	Perfectament	36,8%	36,7%	UP 2023
	Molt bé	25,4%	23,9%	
	Bé	31,1%	30,3%	CAT 2023
	Regular	6,7%	7,3%	
	Malament	0,0%	1,7%	
	Indicador Positiu	93,3%	91,0%	
P17 Vau entendre tot el que l'especialista us va dir que havíeu de fer? (on havia d'anar, quan o com havia de prendre els medicaments...) N 79 NS/NC 1 No em van donar informació 0	Perfectament	36,9%	41,6%	UP 2023
	Molt bé	27,0%	23,6%	
	Bé	29,2%	28,1%	CAT 2023
	Regular	6,8%	5,5%	
	Malament	0,0%	1,3%	
	Indicador Positiu	93,2%	93,2%	

B. Resultats per àmbit: Tracte i professionals

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P7 L'especialista us escolta amb prou atenció i interès? N 79 NS/NC 1	Sempre	57,8%	62,3%	UP 2023
	Gairebé sempre	24,6%	19,4%	
	Sovint	10,6%	11,2%	CAT 2023
	Poques vegades	5,4%	5,3%	
	Mai/gairebé mai	1,6%	1,8%	
	Indicador Positiu	93,0%	92,9%	
P8 Creieu que l'especialista és capaç de posar-se en el vostre lloc i comprendre el què us passa? N 78 NS/NC 2	Sempre	33,8%	39,9%	UP 2023
	Gairebé sempre	28,3%	26,2%	
	Sovint	23,4%	19,4%	CAT 2023
	Poques vegades	10,5%	10,6%	
	Mai/gairebé mai	3,9%	3,9%	
	Indicador Positiu	85,5%	85,6%	
P9 Com creieu que es va respectar la vostra intimitat? N 79 NS/NC 1	Perfectament	41,0%	45,1%	UP 2023
	Molt bé	31,2%	27,1%	
	Bé	23,6%	24,0%	CAT 2023
	Regular	1,1%	2,6%	
	Malament	3,2%	1,2%	
	Indicador Positiu	95,7%	96,2%	
P10 Com valoreu el temps que us va dedicar l'especialista? N 79 NS/NC 1	Molt llarg	1,2%	1,1%	UP 2023
	Llarg	9,9%	5,9%	
	Normal	75,0%	77,8%	CAT 2023
	Curt	10,6%	10,2%	
	Molt curt	3,4%	5,0%	
	Indicador Positiu	86,0%	84,8%	
P13 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el metge o metgessa? N 78 NS/NC 2	Perfecte	41,1%	42,1%	UP 2023
	Molt bé	30,5%	27,7%	
	Bé	24,2%	23,1%	CAT 2023
	Regular	2,6%	5,0%	
	Malament	1,6%	2,1%	
	Indicador Positiu	95,8%	93,0%	
P14 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè l'infermer o la infermera? N 72 NS/NC 3 No hi vaig tenir contacte 5	Perfecte	36,3%	37,2%	UP 2023
	Molt bé	30,5%	31,4%	
	Bé	33,3%	27,6%	CAT 2023
	Regular	0,0%	3,0%	
	Malament	0,0%	0,7%	
	Indicador Positiu	100,0%	96,3%	
P15 Com valoreu el tracte personal que tenien amb vostè el personal administratiu? N 71 NS/NC 2 No hi vaig tenir contacte 7	Perfecte	23,0%	22,4%	UP 2023
	Molt bé	25,5%	26,9%	
	Bé	40,4%	39,4%	CAT 2023
	Regular	11,1%	9,1%	
	Malament	0,0%	2,2%	
	Indicador Positiu	88,9%	88,7%	

B. Resultats per àmbit: confort i espais

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P4 Com valoreu la comoditat de la sala d'espera? N 79 NS/NC 1	Perfecta	4,9%	8,8%	UP 2023
	Molt bona	9,5%	9,0%	
	Bona	58,8%	56,5%	CAT 2023
	Regular	21,3%	22,4%	
	Malament	5,5%	3,4%	
	Indicador Positiu	73,2%	74,3%	
P5 Considereu que la quantitat de persones que hi havia a la sala d'espera era excessiva? N 75 NS/NC 5	Mai/gairebé mai	7,1%	12,8%	UP 2023
	Poques vegades	46,4%	44,1%	
	Sovint	30,0%	28,4%	CAT 2023
	Gairebé sempre	8,4%	8,9%	
	Sempre	8,1%	5,8%	
	Indicador Positiu	53,5%	56,9%	
P6 Com valoreu la neteja del centre? N 79 NS/NC 1	Perfecta	8,4%	16,3%	UP 2023
	Molt bona	32,4%	27,6%	
	Bona	55,1%	51,0%	CAT 2023
	Regular	4,2%	4,7%	
	Malament	0,0%	0,5%	
	Indicador Positiu	95,8%	94,9%	

B. Resultats per àmbit: Coordinació

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P16 Creu que hi ha coordinació entre el metge o la metgessa de primària i l'especialista? N 68 NS/NC 7 No m'ha enviat el metge de primària 5	Sempre	21,4%	23,0%	UP 2023
	Gairebé sempre	25,2%	23,9%	
	Sovint	20,9%	25,2%	CAT 2023
	Poques vegades	23,8%	20,6%	
	Mai/gairebé mai	8,6%	7,3%	
	Indicador Positiu	67,5%	72,1%	

B. Resultats per àmbit: Altres

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P18 Com valoreu el seguiment i control que es realitza del vostre problema de salut?	Perfectament	24,1%	22,7%	UP 2023
	Molt bé	21,1%	28,3%	
	Bé	25,4%	27,8%	CAT 2023
	Regular	17,4%	13,1%	
	Malament	12,1%	8,2%	
	Indicador Positiu	70,6%	78,7%	
N 79 NS/NC 1				

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP 2023	Catalunya 2023	Distribució de respostes
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb l'assistència rebuda	Satisfacció	7,96	7,84	UP 2023 CAT 2023
N 80 NS/NC 0				
P102 Si poguéssiu triar, tornàrieu a anar a aquest mateix especialista?	Sí	85,1%	83,4%	UP 2023
	No	10,5%	11,1%	CAT 2023
	No n'estic segur	4,4%	5,5%	
N 79 NS/NC 1	Indicador positiu	85,1%	83,4%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2021	UP 2023	Catalunya 2023
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	60,0%	72,1%	71,0%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	88,6%	87,3%	82,6%
P4 Comoditat sala d'espera	77,2%	73,2%	74,3%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	66,7%	53,5%	56,9%
P6 Neteja del centre	100,0%	95,8%	94,9%
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	98,7%	93,0%	92,9%
P8 L'especialista compren què li passa	88,2%	85,5%	85,6%
P9 Respecte a la seva intimitat	97,5%	95,7%	96,2%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	82,5%	86,0%	84,8%
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	96,2%	88,1%	90,1%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	100,0%	93,3%	91,0%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	98,7%	95,8%	93,0%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	94,7%	100,0%	96,3%
P15 Tracte personal dels administratius	91,4%	88,9%	88,7%
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	72,5%	67,5%	72,1%
P17 Va entendre tot el que havia de fer	98,7%	93,2%	93,2%
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	83,5%	70,6%	78,7%
P101 Grau de satisfacció global	7,98	7,96	7,84
P102 Continuaria venint?	88,6%	85,1%	83,4%

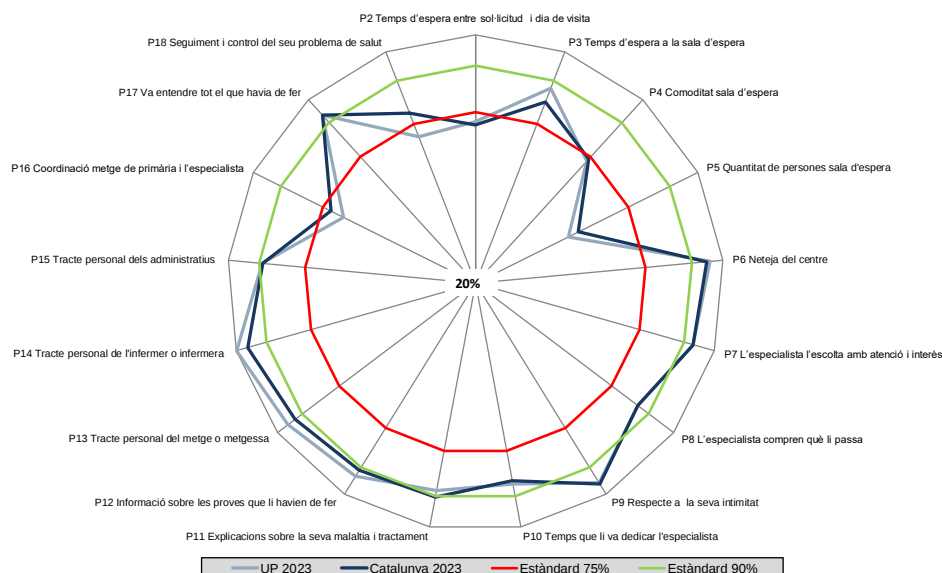
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) del centre l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) del centre l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

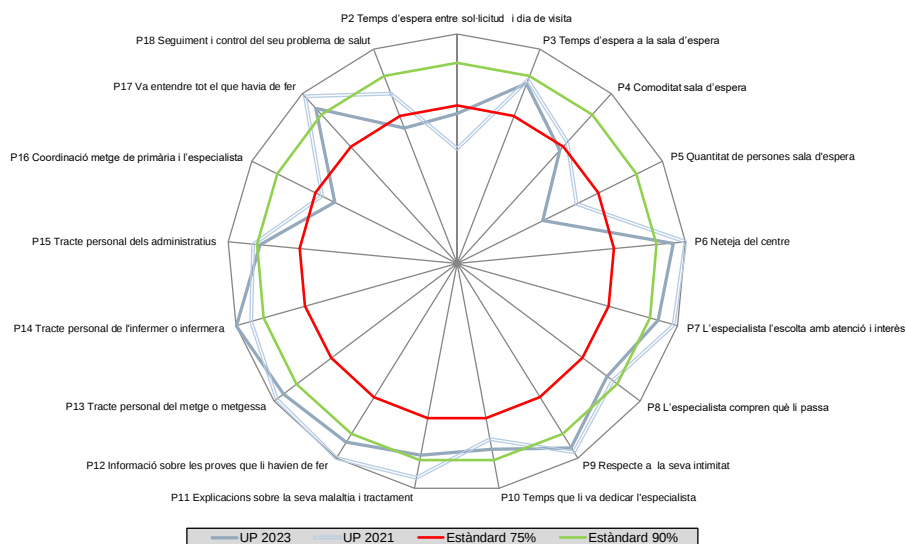
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació del centre 2023 amb Catalunya 2023



D.2. Comparació del centre 2023 amb el centre 2021



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2023	Millors resultats
P2 Temps d'espera entre sol·licitud i dia de visita	72,1%	87,6%
P3 Temps d'espera a la sala d'espera	87,3%	92,9%
P4 Comoditat sala d'espera	73,2%	87,4%
P5 Quantitat de persones sala d'espera	53,5%	75,0%
P6 Neteja del centre	95,8%	99,1%
P7 L'especialista l'escolta amb atenció i interès	93,0%	99,2%
P8 L'especialista compren què li passa	85,5%	96,2%
P9 Respecte a la seva intimitat	95,7%	100,0%
P10 Temps que li va dedicar l'especialista	86,0%	93,9%
P11 Explicacions sobre la seva malaltia i tractament	88,1%	98,2%
P12 Informació sobre les proves que li havien de fer	93,3%	98,9%
P13 Tracte personal del metge o metgessa	95,8%	98,9%
P14 Tracte personal de l'infermer o infermera	100,0%	100,0%
P15 Tracte personal dels administratius	88,9%	98,1%
P16 Coordinació metge de primària i l'especialista	67,5%	83,5%
P17 Va entendre tot el que havia de fer	93,2%	99,1%
P18 Seguiment i control del seu problema de salut	70,6%	96,6%
P101 Grau de satisfacció global	7,96	8,88
P102 Continuaria venint?	85,1%	93,0%