

PLA D'ENQUESTES DE PERCEPCIÓ, EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

PROCÉS DE REHABILITACIÓ AMBULATÒRIA

RESULTATS PER CENTRE

741-Hospital de Sabadell

**Unitat d'Avaluació i Experiència de pacient
Gerència d'Atenció Ciutadana**



**Generalitat
de Catalunya**

/Salut

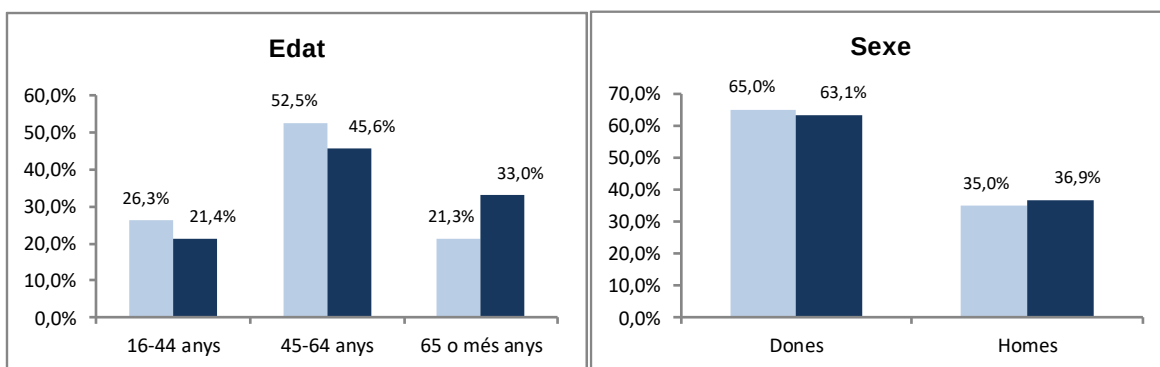
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital de Sabadell	80
CATALUNYA	5200

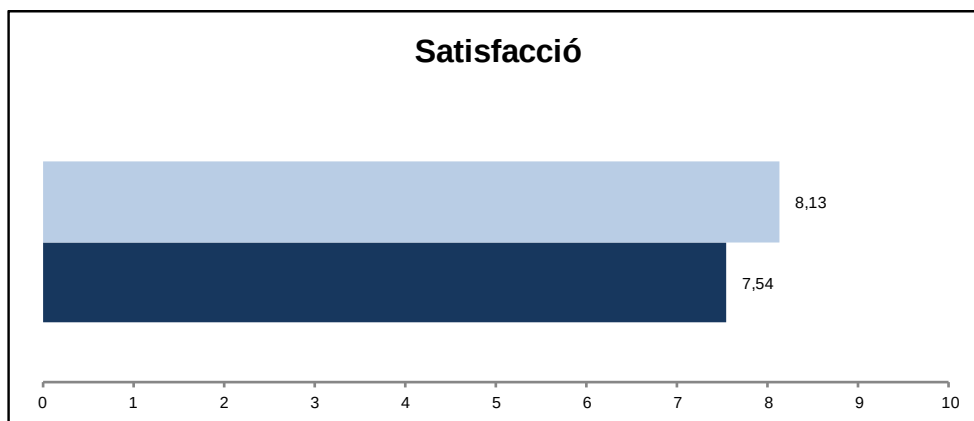
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP
CATALUNYA

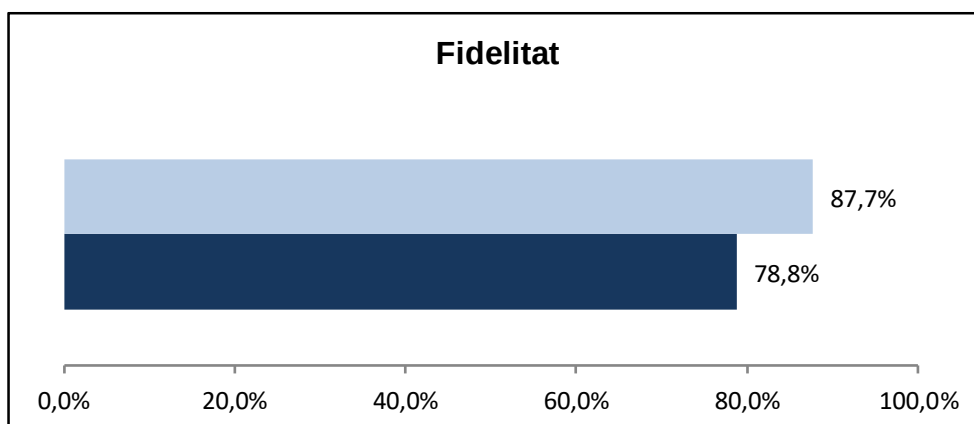


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el servei/centre de rehabilitació



P102 Si pogués triar, continuaria venint en aquest servei/centre de rehabilitació?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



A.1.3 Preguntes classificatòries

Enunciat	Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P1. Heu fet més d'una rehabilitació (tandes de rehabilitació) en els darrers 2-3 anys? N 80 NS/NC 0	Sí	65,3%	64,1%	
	No	34,7%	35,9%	
P2. Heu necessitat un tractament llarg de rehabilitació o varis tractaments més d'una vegada l'any? N 73 NS/NC 7	Tractament llarg	46,8%	36,5%	
	Varis tractaments més d'una vegada a l'any	26,8%	22,1%	
	Altres	26,4%	41,4%	
P3. Em podríeu indicar la franja horària a la que anava al centre habitualment? N 77 NS/NC 3	Matí (8h-12h)	61,7%	49,7%	
	Migdia (12h-15h)	10,4%	19,9%	
	Tarda (15h-20h)	28,0%	29,2%	
	Nit (20h-22h)	0,0%	1,2%	

B. Resultats per àmbit: accessibilitat

Enunciat	Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P4. Com valoreu el temps que va passar, des del moment que us van dir que havíeu de fer rehabilitació, fins que vau començar les sessions?	Molt curt	15,1%	12,2%	UP
	Curt	37,0%	19,6%	
	Normal	30,9%	39,6%	CATALUNYA
	Llarg	15,9%	16,7%	
	Molt llarg	1,1%	11,9%	
	Indicador positiu	83,0%	71,4%	
N 79 NS/NC 1				
P20. Com valoreu la capacitat del servei de rehabilitació per adaptar-se a les vostres necessitats en quant a escollir o canviar els horaris?	Perfecte	34,6%	25,9%	UP
	Molt bé	23,5%	26,2%	
	Bé	24,5%	29,0%	CATALUNYA
	Regular	14,5%	11,3%	
	Malament	3,0%	7,6%	
	Indicador positiu	82,5%	81,1%	
N 79 NS/NC 1				

B. Resultats per àmbit: Informació i comunicació

Enunciat	Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P5. Quan va tenir la primera visita al centre de rehabilitació, el professional que el va atendre tenia informació sobre el seu cas?	Sempre	65,8%	60,2%	UP
	Gairebé sempre	14,1%	16,0%	
	Sovint	11,5%	8,7%	CATALUNYA
	Poques vegades	7,8%	9,1%	
	Mai/gairebé mai	0,8%	6,0%	
	Indicador positiu	91,4%	84,9%	
P6. Com valoreu les explicacions que us van donar sobre com seria el procés de rehabilitació (nombre de sessions, durada del tractament,...)	Perfecte	43,6%	28,8%	UP
	Molt bé	19,8%	27,4%	
	Bé	23,4%	25,9%	CATALUNYA
	Regular	9,8%	11,4%	
	Malament	3,3%	6,6%	
	Indicador positiu	86,9%	82,0%	
P10. Quan teníeu dubtes o preguntes durant les sessions de rehabilitació disposàveu de professionals als quals dirigir-vos?	Sempre	73,4%	64,7%	UP
	Gairebé sempre	10,0%	13,9%	
	Sovint	9,6%	11,1%	CATALUNYA
	Poques vegades	2,9%	7,7%	
	Mai/gairebé mai	4,1%	2,6%	
	Indicador positiu	93,0%	89,7%	
P11. Els diferents professionals us donaven la informació de manera que poguéssiu entendre-la?	Sempre	70,9%	66,8%	UP
	Gairebé sempre	14,4%	14,4%	
	Sovint	7,4%	10,8%	CATALUNYA
	Poques vegades	5,0%	6,3%	
	Mai/gairebé mai	2,3%	1,6%	
	Indicador positiu	92,7%	92,0%	
P17. La informació que us donaven els diferents professionals (metges, fisioterapeutes) era coherent (era coincident entre ella)?	Sempre	48,3%	50,1%	UP
	Gairebé sempre	30,9%	23,5%	
	Sovint	13,6%	16,6%	CATALUNYA
	Poques vegades	4,9%	7,1%	
	Mai/gairebé mai	2,3%	2,6%	
	Indicador positiu	92,9%	90,3%	
P19. Com valoreu l'informe final que us van donar un cop va acabar la rehabilitació?	Perfecte	29,6%	21,7%	UP
	Molt bé	36,3%	28,6%	
	Bé	20,0%	31,4%	CATALUNYA
	Regular	6,9%	12,4%	
	Malament	7,2%	5,8%	
	Indicador positiu	85,9%	81,8%	

B. Resultats per àmbit: entorn i espais

Enunciat				Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes	
P8. Valoreu la quantitat de persones que hi havia durant les sessions de rehabilitació	N	77	NS/NC	3	Cap/gairebé cap	3,4%	2,9%	UP CATALUNYA
					Poques	22,4%	18,3%	
					Normal	50,2%	52,6%	
					Força	17,7%	15,6%	
					Moltes	6,3%	10,5%	
					Indicador positiu		76,0%	73,9%
P14. Què us va semblar la neteja de les instal·lacions del centre (vestuaris, sales...)?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	38,5%	31,7%	UP CATALUNYA
					Molt bé	35,2%	34,0%	
					Bé	23,2%	28,1%	
					Regular	1,7%	5,0%	
					Malament	1,4%	1,1%	
					Indicador positiu		96,8%	93,9%
P15. Com valoreu les condicions (estat, neteja) dels aparells i materials que utilitzava?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	29,8%	27,2%	UP CATALUNYA
					Molt bé	30,2%	31,1%	
					Bé	36,0%	32,0%	
					Regular	1,9%	8,0%	
					Malament	2,2%	1,8%	
					Indicador positiu		95,9%	90,3%

B. Resultats per àmbit: tracte i professionals

Enunciat					Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P7. Que us sembla el temps que us van dedicar els professionals durant les sessions de rehabilitació?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	34,1%	23,6%	UP
					Molt bé	26,1%	24,2%	
					Bé	21,5%	28,3%	
					Regular	11,1%	14,9%	
					Malament	7,2%	9,0%	CATALUNYA
					Indicador positiu	81,7%	76,1%	
P12. Com valoreu el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè els metges rehabilitadors?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	65,0%	49,0%	UP
					Molt bé	23,5%	25,1%	
					Bé	5,9%	18,0%	
					Regular	4,8%	5,4%	
					Malament	0,8%	2,4%	CATALUNYA
					Indicador positiu	94,4%	92,2%	
No hi vaig tenir contacte				0				
P13. Com valoreu el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè els fisioterapeutes?	N	78	NS/NC	2	Perfecte	66,8%	51,8%	UP
					Molt bé	21,2%	25,7%	
					Bé	7,3%	16,5%	
					Regular	3,8%	4,3%	
					Malament	0,9%	1,8%	CATALUNYA
					Indicador positiu	95,3%	94,0%	
No hi vaig tenir contacte				0				
P18. Durant el procés de rehabilitació, va tenir la sensació d'estar en bones mans?	N	79	NS/NC	1	Sempre	65,5%	58,6%	UP
					Gairebé sempre	14,2%	17,5%	
					Sovint	13,4%	12,5%	
					Poques vegades	5,2%	7,8%	
					Mai/gairebé mai	1,7%	3,7%	CATALUNYA
					Indicador positiu	93,1%	88,5%	
P21. Com valoreu el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè el personal d'administració (repcionistes...)?	N	79	NS/NC	1	Perfecte	43,1%	30,7%	UP
					Molt bé	29,3%	30,4%	
					Bé	26,1%	31,3%	
					Regular	0,0%	5,7%	
					Malament	1,4%	1,9%	CATALUNYA
					Indicador positiu	98,6%	92,4%	
No hi vaig tenir contacte				1				

B. Resultats per àmbit: coordinació

Enunciat				Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P9. Vau tenir la sensació de disposar d'un professional de referència (professional que us portava el cas) durant tot el procés de la rehabilitació?				Sempre	62,3%	50,9%	UP
				Gairebé sempre	16,9%	16,5%	
				Sovint	8,4%	13,7%	CATALUNYA
				Poques vegades	6,4%	11,4%	
				Mai/gairebé mai	5,9%	7,5%	
				Indicador positiu	87,6%	81,1%	
N	79	NS/NC	1				
P16. Com valoreu la coordinació entre els diferents professionals (metges, fisioterapeutes) del centre/servei de rehabilitació?				Perfecte	34,6%	22,7%	UP
				Molt bé	26,6%	29,2%	
				Bé	27,3%	30,2%	CATALUNYA
				Regular	7,2%	11,7%	
				Malament	4,2%	6,3%	
				Indicador positiu	88,5%	82,0%	
N	76	NS/NC	4				

B. Resultats per àmbit: altres

Enunciat				Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P22. Considereu que el tractament realitzat li ha proporcionat alguna millora?				Molta	29,3%	22,0%	
				Força	31,2%	25,2%	
				Normal	17,0%	21,4%	
				Poca	17,9%	19,1%	
				Cap/gairebé cap	4,6%	12,3%	
N	79	NS/NC	1	Indicador positiu	77,4%	68,6%	

B. Resultats per àmbit: Visió global del sistema

Enunciat	Categories	UP	CATALUNYA	Distribució de respostes
P101. Valoreu de 0 a 10 el vostre grau de satisfacció global amb el centre/servei de rehabilitació	Satisfacció	8,13	7,54	UP CATALUNYA
N 80 NS/NC 0				
P 102. Si poguéssiu triar, continuàrieu venint a aquest centre/servei de rehabilitació?	Sí	87,7%	78,8%	UP CATALUNYA
	No	6,2%	8,8%	
	No n'estic segur	6,0%	12,4%	
N 78 NS/NC 2	Indicador positiu	87,7%	78,8%	

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que és la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2019	UP 2023	Catalunya 2023
P4 Temps espera per començar les sessions	88,8%	83,0%	71,4%
P5 Informació del cas en la primera visita	97,4%	91,4%	84,9%
P6 Explicacions sobre com seria el procés de rehabilitació	94,9%	86,9%	82,0%
P7 Temps de dedicació dels professionals en les sessions	84,8%	81,7%	76,1%
P8 Quantitat de persones durant les sessions	50,6%	76,0%	73,9%
P9 Disposició d'un professional de referència durant tot el procés	85,9%	87,6%	81,1%
P10 Professionals per atendre dubtes en les sessions	96,2%	93,0%	89,7%
P11 Informació entenedora	96,1%	92,7%	92,0%
P12 Tracte dels metges rehabilitadors	94,9%	94,4%	92,2%
P13 Tracte dels fisioterapeutes	97,5%	95,3%	94,0%
P14 Neteja de les instal·lacions del centre	91,0%	96,8%	93,9%
P15 Condicions dels aparells i materials	77,0%	95,9%	90,3%
P16 Coordinació entre els diferents professionals	92,4%	88,5%	82,0%
P17 Coherència de la informació	96,1%	92,9%	90,3%
P18 Sensació d'estar en bones mans	96,1%	93,1%	88,5%
P19 Informe final a l'acabar la rehabilitació	91,2%	85,9%	81,8%
P20 Capacitat per escollir o canviar els horaris	88,6%	82,5%	81,1%
P21 Tracte, amabilitat del personal d'administració	97,4%	98,6%	92,4%
P22 Millora proporcionada pel tractament	77,6%	77,4%	68,6%
P101 Grau de satisfacció global	8,20	8,13	7,54
P102 Continuaria venint?	91,3%	87,7%	78,8%

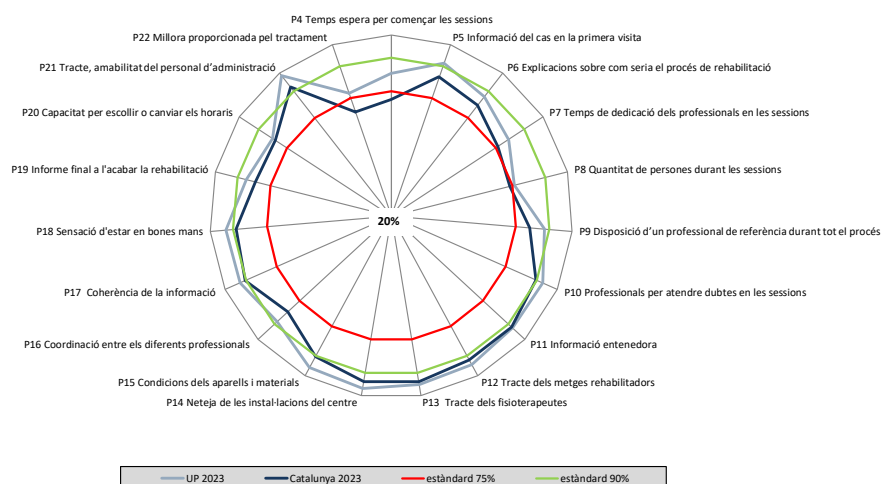
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) del centre l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) del centre l'any 2023 en relació a Catalunya 2023.

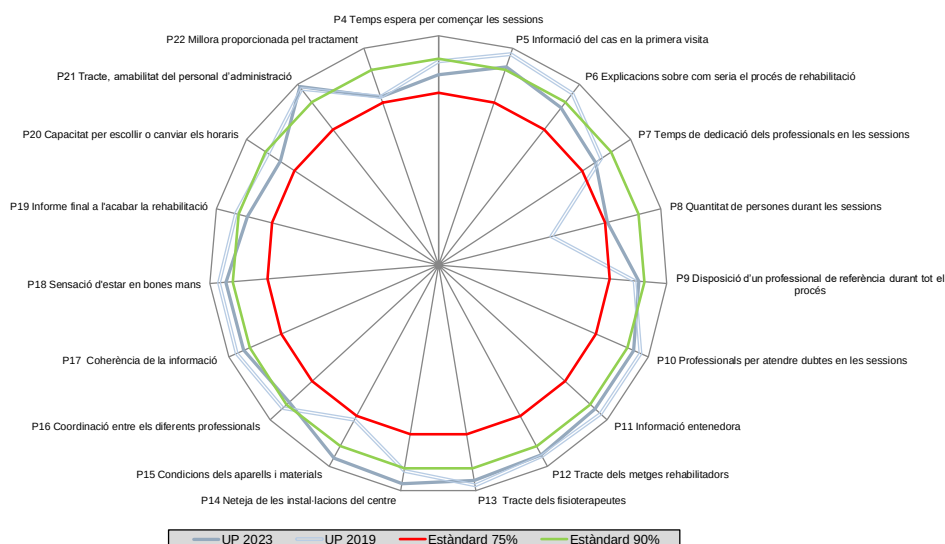
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP 2023 amb CATALUNYA 2023



D.2. Comparació de la UP 2023 amb la UP 2019



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2023	Millors resultats
P4 Temps espera per començar les sessions	83,0%	89,0%
P5 Informació del cas en la primera visita	91,4%	97,5%
P6 Explicacions sobre com seria el procés de rehabilitació	86,9%	95,4%
P7 Temps de dedicació dels professionals en les sessions	81,7%	92,8%
P8 Quantitat de persones durant les sessions	76,0%	90,9%
P9 Disposició d'un professional de referència durant tot el procés	87,6%	97,8%
P10 Professionals per atendre dubtes en les sessions	93,0%	97,5%
P11 Informació entenedora	92,7%	99,2%
P12 Tracte dels metges rehabilitadors	94,4%	98,7%
P13 Tracte dels fisioterapeutes	95,3%	100%
P14 Neteja de les instal·lacions del centre	96,8%	100%
P15 Condicions dels aparells i materials	95,9%	98,7%
P16 Coordinació entre els diferents professionals	88,5%	94,7%
P17 Coherència de la informació	92,9%	98,9%
P18 Sensació d'estar en bones mans	93,1%	97,9%
P19 Informe final a l'acabar la rehabilitació	85,9%	97,5%
P20 Capacitat per escollir o canviar els horaris	82,5%	94,1%
P21 Tracte, amabilitat del personal d'administració	98,6%	100%
P22 Millora proporcionada pel tractament	77,4%	88,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,13	8,61
P102 Continuaria venint?	87,7%	93,9%