

PLA ESTRATÈGIC

2018 - 2021

Sumari

Presentació

Fases de la laboració del Pla Estratègic

Fonts d'identificació de les necessitats

Missió, visió i valors

DAFO

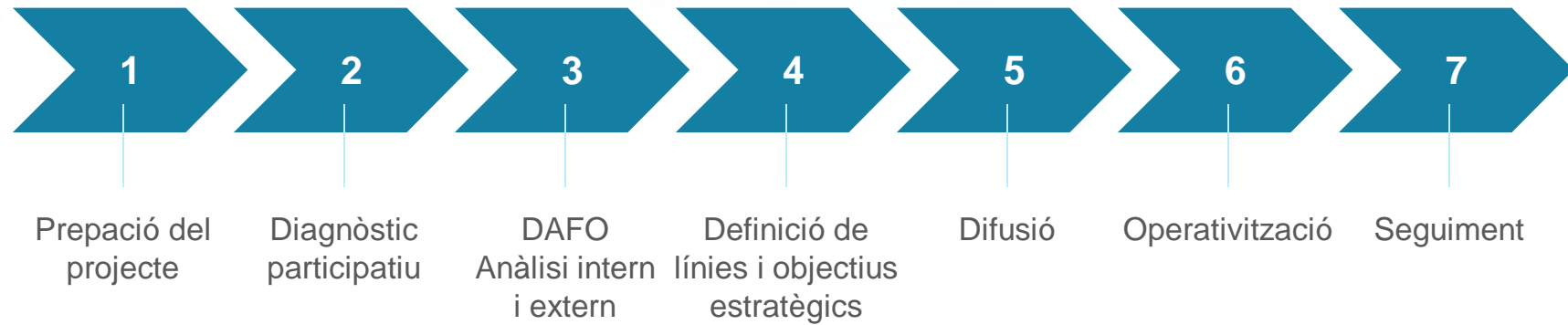
Eixos estratègics

Objectius estatègics

Alineament amb el Pla de Salut de Catalunya

Agraïments

Fases



Metodologia

Consell de Govern

- Encarrega la elaboració i aprova el Pla Estratègic

Comitè de Direcció i Comitè Assistencial

- Anàlisi interna i externa
- Missió, visió i valors
- DAFO
- Línies estratègiques

Grups de participació estratègica

- Objectius estratègics
- Objectius operatius
- Accions

Conjunt organització / Difusió i seguiment

Fonts d'identificació de necessitats



Pacients, famílies,
comunitat



Professionals



Autoritats i proveïdors



Òrgans de govern

Missió, visió, valors

Missió

Donar resposta a la població de referència amb una atenció sanitària i social, de qualitat, resolutiva, integral i que fomenti l'equitat i la satisfacció en un marc de sostenibilitat, integrant la docència, la recerca i la innovació.

Visió

Ser una entitat d'excel·lència, líder, reconeguda per la societat i pels seus professionals, pel seu model assistencial, organitzatiu, docent i de recerca i que dona resposta als seus compromisos socials.

Missió, visió, valors

Valors



Atenció centrada en les persones

Les necessitats de les persones que atenem és el que realment ens importa



Treball en equip

Les necessitats de les persones que atenem és el que realment ens importa



Eficiència

Obtenim els millors resultats amb els recursos que disposem



Compromís amb la societat i la seva diversitat

El benestar de totes les persones que configuren la societat en què vivim és el nostre objectiu



Innovació

Tenim capacitat de pensar i fer coses diferents per millorar



Qualitat

Sempre intentem millorar per obtenir un resultat excel·lent

DAFO

Debilitats

Servei ofert

- Manca de visió global dels processos interns, poc treball en equip, és treball per illes.
- Model cures. Necessita adaptació als nous temps.
- L'atenció es centra en l'especialitat, no en el pacient.
- Evolucionar el model assistencial.
- Accessibilitat: llistes d'espera, urgències, consultes externes.
- Atenció al Pacient Crònic Complex.
- Càrregues de treball elevades per canvi de complexitat.
- Desconnexió primària i especialitzada.
- Manca de model de qualitat (seguretat, notificació d'errors, cultura d'autoavaluació).
- Desconeixement de la estratègia (terciarisme, universitari, innovació).
- Manca definició terciarisme / comunitari a la Institució.
- No s'explota ser Hospital Universitari.
- Alt absentisme i presencialisme.
- R+D+I no alineada amb els serveis assistencials.

DAFO

Debitats

Àrees transversals

- Estructura organitzativa sense tenir en compte les necessitats futures.
- Administrativització de les decisions.
- Manca política de Responsabilitat Social Corporativa.
- Comunicació interna i externa.
- Reorientació de la política de RRHH al nou entorn social.
- Redimensionar els RRHH de acord a les necessitats.
- Pla de formació insuficient, no especialitzat.
- Resistència al canvi.
- Dificultat per la retenció del talent.
- Manca política d'incentivació i reconeixement als professionals líders.
- Manca visió transversal dels líders.
- Més energia positiva en el lideratge.
- Recursos econòmics insuficients.
- Equipaments obsolets.
- Dèficit en infraestructures, espais i senyalització interna.
- Informació integrada a l'organització amb intel·ligència: incapacitat per explotar tota la informació generada.
- TIC.
- Usuari amb poc coneixement de sistemes d'informació.

DAFO

Amenaces

- Canvi sociodemogràfic de la societat: envelliment, cronicitat, manca de recursos socials.
- Pressió Social+- Grans expectatives de la població.
- Àmbit normatiu dispers i canviant.
- Competència de altres proveïdors del Vallès.
- Manca de planificació per part del planificador.
- Febleses de la governança.
- Recerca i Innovació: manca de reconeixement respecte CERCA+.
- Mobilitat: accés físic, transport i aparcament.

DAFO

Fortaleses

Servei ofert

- Cartera de serveis. Ampli abast en terciarisme.
- Hospital Universitari: formació sanitària especialitzada.
- Tracte i qualitat assistencial.
- Valoració excel·lent dels serveis de diagnòstic (dins i fora).
- Professionals: capital humà excel·lent, compromès i especialitzat.
- Recerca i Innovació: Institut I3PT.
- Àmplia població de referència.
- Proximitat física en el territori.

Àrees transversals

- Bons resultats: eficàcia i eficiència.
- Cultura corporativa en adequació de la demanda.
- Nous lideratges en CD.
- Bones relacions interprofessionals (%anal informal+).
- Política mediambiental positiva.

DAFO

Oportunitats

- Bon posicionament davant una possible reordenació territorial al Vallès.
- Ser competitiu amb d'altres centres de característiques similars.
- Hospital del Vallès.
- Canvis en l'entorn polític que afectaran la distribució de fluxes.
- Plantejar desprendre's de allò que no aporta.
- Donar a conèixer el Parc Taulí: comunicació activa, màrqueting extern.
- Autoafirmació: ser coneixedors del que es fa dins de l'organització: serveis que oferim, recursos dels que disposem, etc.
- Unificació de sistemes d'informació.
- Bon posicionament en plataformes avançades en Sistemes d'informació. Oportunitats actuals d'entrar al mercat tecnològic ihealth.
- Web, xarxes socials 2.0 i 3.0.
- Recerca i Innovació: plantejar sinèrgies amb d'altres centres docents o d'innovació, amb la UAB, el teixit empresarial.
- Cooperació amb entorn social / associacions de malalts.

Eixos estratègics

Excel·lir en l'assistència

EIX 1

Eficàcia organitzativa i empresarial

EIX 2

Professionals formats i compromesos

EIX 3

Refermar la docència, la recerca i la innovació

EIX 4

Organització sostenible i utilització dels recursos

EIX 5

EIX 1: ASSISTENCIAL

OE1.1: Personalitzar l'assistència a cada tipus de pacient

OE1.2: Potenciar el terciarisme

OE1.3: Garantir l'accessibilitat als nostres serveis

OE1.4: Millorar la continuïtat assistencial

OE1.5: Millorar la saturació de l'atenció urgent

OE1.6: Potenciar infermeria en el procés assistencial

OE1.7: Liderar l'atenció integral de salut mental al territori

OE1.8: Avançar en l'excel·lència dels serveis diagnòstics

OE1.9: Potenciar l'atenció al pacient amb patologia crònica evolucionada

EIX 2: ORGANITZACIÓ I EMPRESA

OE2.1: Desenvolupar un model de qualitat

OE2.2: Ser una organització digital

OE2.3: Organitzar-nos diferent per fer-ho millor

OE2.4: Equipaments tecnològics i infraestructures

EIX 3: PROFESSIONALS

OE3.1: Replantejar l'operativa en la gestió de les persones

OE3.2: Potenciar el desenvolupament de les persones

OE3.2: Vetllar pels nostres professionals

EIX 4: DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ

OE4.1: Consolidar la docència

OE4.2: Potenciar la recerca i la innovació

EIX 5: SOSTENIBILITAT

OE5.1: Augmentar els recursos econòmics

OE5.2: Augmentar el compromís en la sostenibilitat en àmbits clínics

OE5.3: Desenvolupar la Responsabilitat Social Corporativa

OE5.4: Potenciar la transparència

OE5.5: Aconseguir una comunicació efectiva

Personalitzar l'assistència a cada tipus de pacient

Responsable:

Visió: Oferir una atenció centrada en el pacient.

Indicadors:

1. Nombre de professionals formats en habilitats relacionades i decisió.
2. Nombre de processos assistencials basat en atenció centrada al pacient.
3. Nombre de trajectòries de procés en funcionament.
4. Nombre d'indicadors de resultats en processos que reflecteixin endpoints rellevants pels malalts.

Aquest objectiu estratègic pretén personalitzar la prestació de processos d'atenció especialitzada a les diferents tipologies de pacient a partir de:

- Formar en habilitats relacionades i decisió compartida.
- Potenciar la coordinació assistencial mitjançant:
 - Estandarditzar l'atenció de les patologies més prevalents mitjançant processos assistencials.
 - Trencar amb els compartiments estancs dels serveis assistencials i tendir cap a la integració funcional de professionals orientats a les necessitats del pacient
- Implementar eines per obtenir el feedback dels pacients
- Adequar els recursos a cada tipus de pacient per ser més eficaços i eficients. Fer el que toca però no més, fer més no és fer-ho millor.
- Avaluar sistemàticament els resultats assistencials i comparar-los amb la resta del sector.

OE 1.2

EIX 1: ASSISTENCIAL

Potenciar el terciarisme

Responsable:

Visió: Ser referent en processos de alta complexitat.

Indicadors:

1. Nombre de nous processos de referència /any iniciats.
2. Nombre aliances de col·laboració en processos de complexitat.
3. Nombre de reconeixements per part del CatSalut com a centre de referència.
4. Evolució de la penetració territorial en els casos de alta complexitat.

- Posar en valor i consolidar l'actitud, l'actual capacitat d'atenció en resoldre processos de alta complexitat.
- Posicionar el Parc Taulí en el grup d'hospitals referents en:
 - Malalties de base genètica i diagnòstic molecular
 - Obstetrícia i atenció pediàtrica
 - Patologia vascular cerebral i posicionament node ICTUS
 - Intervencionisme cardíac
 - Radiologia intervencionista
 - Consolidar les actuals línies de terciarisme

Garantir l'accessibilitat als nostres serveis

Responsable:

Visió: Garantir l'accessibilitat als nostres serveis.

Indicadors:

1. Llista d'espera quirúrgica.
2. Llista d'espera CCEE.
3. Llista d'espera proves complementàries.
4. Nombre d'accions de gestió de la demanda amb l'atenció primària.

Considerar l'accessibilitat des d'un punt de vista integral, des de la perspectiva del pacient ambulatori, en què el seu temps d'espera és des de l'inici fins la resolució del procés.

Per adequar aquest temps d'espera, cal incidir sobre:

- La derivació des de l'atenció primària i interconsultes des d'altres especialitats.
- Potenciar el suport a la primària: consultories, visites virtuals, etc.
- Ajustar la reiteració de visites, per aconseguir més espais a les agendes per a atendre primeres visites.
- Crear consultes d'alta resolució
- Indicar les proves estrictament necessàries per al diagnòstic i seguiment dels processos assistencials.
- Sistematitzar el control des del propi servei sobre la seva llista d'espera i la proposta d'accions per millorar-la.
- Augmentar la capacitat quirúrgica amb l'optimització dels recursos professionals i estructurals.
- Ambulatorització de les cirurgies que encara són susceptibles de CMA.
- Potenciar Hospitals de Dia per evitar aguditzacions de patologies cròniques.

Generar instruments o eines informàtiques a l'abast dels diferents àmbits assistencials per millorar la demanda.

OE 1.4

EIX 1: ASSISTENCIAL

Millorar la continuïtat assistencial

Responsable:

Visió: Oferir una atenció centrada en el pacient. Ser corresponsables amb l'atenció primària en la promoció i atenció de la salut.

Indicadors:

1. Nombre de protocols conjunts amb atenció primària.
2. Nombre de rutes de procés coordinades amb atenció primària del territori.
3. Nombre de acords relacionats amb la continuïtat assistencial amb altres proveïdors del territori.
4. Identificar i seguir indicadors de resultats en salut.

- Garantir el seguiment del pacient un cop donat d'alta de l'hospital: atenció primària, hospitalització domicili, seguiment a consultes externes o hospital de dia.
- Donar suport a l'atenció primària per al seguiment dels pacients que han estat a l'hospital.
- Millorar la coordinació amb recursos socials i socio-sanitaris.
- Elaboració i implantació de protocols conjunts d'atenció primària i atenció especialitzada.
- Compromís i coordinació amb l'atenció primària en la promoció de la salut al nostre territori.

OE 1.5

EIX 1: ASSISTENCIAL

Millorar la saturació de l'atenció urgent

Responsable:

Visió: Garantir l'accessibilitat als nostres serveis.

Indicadors:

1. Assolir un % d'avis d'alta d'hospitalització en les 24h prèvies.
2. Millorar el % d'altres d'hospitalització abans de les 12h, sobre el total d'altres.
3. Consolidar i incrementar la unitat de curta estada en nombre de llits.
4. Incrementar les derivacions a UHD des d'urgències.

- Millorar el procés d'atenció urgent
- Millorar el procés d'alta dels pacients hospitalitzats per agilitar l'ingrés de pacients d'urgències.
- Fer un pla conjunt amb l'atenció primària per a la resolució d'urgències de baixa complexitat.
- Reduir el màxim possible el nombre de proves a pacients d'urgències de baixa complexitat.
- Crear una estructura d'hospitalització de curta estada per millorar el drenatge d'urgències.
- Adequar el nombre de llits d'hospitalització a les necessitats.
- Potenciar grups de treball per millorar la gestió de les urgències.

Potenciar infermeria en el procés assistencial

Responsable:

Visió: Garantir la qualitat i continuïtat de les cures centrades en el pacient. Liderant el procés.

Indicadors:

1. Nombre de plans de cures estandarditzats / Trajectòries Clíniques.
2. Definició de competències dels nous rols i implementació de les noves figures.
3. Ítems de qualitat: sistematització de seguiment dels indicadors de qualitat.
4. Projectes de recerca.

- Elaboració de plans de cures estandarditzats per disminuir la variabilitat clínica.
- Incrementar el nombre i implantació de les Trajectòries Clíniques.
- Implementar un model assistencial i organitzatiu on la Infermera desenvolupa un paper líder de cures.
- Desenvolupament nous rols.
Infermera pràctica avançada (IPA): Infermera referent àmbits i processos
- Consolidar la Infermera Gestora de Casos des d'una visió clínica.
- Potenciar formació específica al lloc de treball, Infermera Especialista, Infermera Generalista.
- Promoure la recerca Infermera.
- Corresponsable de l'organització del procés.
- Assegurar una bona coordinació entre Hospital-Sociosanitari/ Primària.
- Promoure equips multidisciplinaris i treball en equip.

Liderar l'atenció integral de salut mental al territori

Responsable:

Visió: Oferir una atenció integrada a les persones amb problemes de salut mental basada en el model comunitari.

Indicadors:

1. Llistes d'espera ambulatories (CSMA, CASD i CSMIJ).
2. % de desvinculació de pacients dels Registres PCC-SM i PEP (6 m).
3. PCC-SM: pacient crònic complex SM; PEP: programa primers episodis psicòtics.
4. % d'adherència dels pacients del Registre de Codi Risc Suïcidi (12 m).
5. % de pacients amb contracte laboral dels Registres PCC-SM i PEP (anual).

L'atenció en salut mental centrada en les necessitats de les persones ha de ser:

- Accessible, personalitzada.
- Amb continuïtat assistencial entre nivells i dispositius.
- Eficient i efectiva.
- Proactiva i preventiva.
- Integrant l'atenció dels problemes de salut mental, addiccions i salut física.
- Promoció activa de l'empoderament de les persones afectades i les seves famílies.

Avançar en l'Excel·lència dels serveis diagnòstics

Responsable:

Visió: Contribuir a millorar l'eficiència dels processos assistencials, per millorar la satisfacció del client donant resposta eficient i sostenible a les necessitats de les persones.

Indicadors:

1. Nombre de casos genètics estudiats.
2. Nombre de alertes microbiològiques comunicades.
3. % de proves evitables.
4. Nombre d'informes normalitzats registrats de les proves diagnòstiques, realitzades pels serveis clínics.

- Aportar valor afegit i de qualitat a la presa de decisions clíniques, escurçant el temps dels procediments diagnòstic i evitar duplicitats.
- Impulsar l'àrea de genètica i patologia molecular, mitjançant la implementació de les noves tecnologies.
- Normalitzar els informes d'exploracions diagnòstiques realitzades pels serveis clínics.
- Millorar el temps de resposta en els resultat de microbiologia, valors crítics i troballes no esperades, establint un sistema d>alertes per comunicar-lo als clínics.
- Aconseguir que el RAIM sigui el sistema de país d'imatge digital.
- Implementar eines informàtiques per a la gestió de la demanda de proves diagnòstiques, que facilitin la tasca clínica.
- Implantar el carnet de dosis radiològiques.

Potenciar l'atenció al pacient amb patologia crònica evolucionada

Responsable:

Visió: Oferir una atenció centrada a les persones amb patologia crònica evolucionada.

Indicadors:

1. Nombre de pacients dels que són alta a domicili tenen fet el prealt, i en els tempos recomanats en al pla de salut /ruta cronicitat.
2. Nombre de pacients ingressats com a subaguts a UGA, vénen de domicili.
3. Nombre de facultatius formats en atenció centrada en el malalt.
4. Nombre de primeres visites de la EAIA Geriatria provenen d'altres nivells assistencials (AP, Residències).
5. Potenciar la utilització de dispositius alternatius a la Hospitalització: UHD, Hospital de dia, UGA/PCC.

Potenciació de la unitat del Pacient Crònic Complex:

- Increment de llits per aquests perfils de malalts
- Organització centrada en el procés, potenciant la continuïtat assistencial entre els diferents dispositius interns (hospitalització, CCEE-EAIA, atenció urgent) i l'atenció primària (gestores de cas).
- Atenció integrada de especialistes com cardiologia i pneumologia (processos prevalent).
- Reordenació en l'atenció de pacients atesos per especialitats mèdiques que presenten fragilitat o pluripatologia. Ingress preferent a les unitats UGA/PCC, de manera coordinada i consensuada.
- En els processos més prevalents (IC i MPOC), un especialista s'integrarà per la presa de decisions amb l'equip multidisciplinar, UGA/PCC.
- Millorar la relació entre els nivells assistencials, potenciant la Infermera d'Enllaç de la SUPT i de les Infermeres Gestores de casos de l'atenció primària.
- Abordar el procés de manera interdisciplinari amb el pla personalitzat per cada malalt.
- Potenciar la realització de plans terapèutics amb la participació de diferents nivells assistencials implicats.

OE 2.1

EIX 2: ORGANITZACIÓ I EMPRESA

Desenvolupar un model de qualitat

Responsable:

Visió: Promoure la cultura de la millora atenció al pacient i seguretat clínica en l'organització.

Indicadors:

1. % de serveis o àrees clíniques que disposen de carta de serveis i avaluació sistemàtica d'indicadors de qualitat.
2. Nombre d'iniciatives de millora identificades i posades en valor.
3. % increment d'incidents de seguretat reportats i analitzats.
4. % de propostes de millora en l'anàlisi d'incidents que es porten a la pràctica.

1. Promoure la cultura d'orientació a resultats que potenciïn una medicina basada en el valor per als pacients, amb autoavaluació, benchmarking i millora:
 - Definir objectius i indicadors en les dimensions de la qualitat (atenció centrada en el pacient, efectivitat, oportunitat en el temps, seguretat i eficiència) per serveis o àrees clíniques, dins de cada centre del CCSPT (Carta de serveis);
 - Crear i potenciar la figura del referent de qualitat i seguretat (mèdic i d'infermeria) per àrees.
 - Creació d'un comitè institucional de millora de la pràctica clínica amb formació específica en gestió clínica i adequació del tractament, que treballi amb la resta de comitès institucionals, coordinat a través del Comitè de Qualitat (Consell Professional), per aconseguir la visió del model.
 - Aflorar i donar visibilitat a les iniciatives de millora que ja estan passant a la institució.
2. Incrementar l'assoliment dels estàndards de acreditació EFQM del Departament i consolidar el procés de seguretat del pacient

OE 2.2

EIX 2: ORGANITZACIÓ I EMPRESA

Ser una organització digital

Responsable:

Visió: Ser, pensar i treballar com a una organització nativa digital, liderant la creació de valor mitjançant les TICs, donant servei i resposta a les necessitats de tots els professionals de la CSPT.

Indicadors:

- Gestió financera.**
% de costos TIC vs. Pressupost CSPT [Objectiu: 2,25%]
- Gestió de projectes / orientació al activitat.**
% de projectes realitzats en temps i pressupost [Objectiu: 80%]
- Gestió de les operacions.**
Temps d'activitat crítiques de l'activitat (pèrdua de servei [Objectiu: >98%]
Millorar el temps mig de resolució d'incidències [Objectiu: Pdt.]
- Gestió de la seguretat.**
Nº d'incidències de seguretat en sistemes i infraestructura [Objectiu: <3%]
% de sistemes /aplicacions compatibles amb les polítiques de seguretat [Objectiu: <100%]
- Satisfacció dels usuaris**
Millorar el grau de satisfacció dels usuaris de la CSPT vers els serveis TIC [Objectiu: 9/10]
- Visibilitat exterior**
Nombre de pòsters i/o projectes presentats a congressos, Pla de Salut, etc. [Objectiu: 2]

- Evolució de la Historia Clínica, deixant de ser un sistema documental per ser una HC que treballi per procés clínic.
- Informatització de processos assistencials i àrees clíniques suportades encara pel paper. Exemples: prescripció electrònica, peticions CCEE, Consentiments Informatats.
- Plena integració amb la HC de l'equipament d'electromedicina (treballar sense paper).
- Incorporar eines, integrades amb la HC, per donar suport al diagnòstic.
- Disseny i implantació d'un DataWarehouse del qual es puguin extreure Quadres de Comandament eficaços.
- Renovació de la infraestructura tecnològica/servidors (Centre de Processament de Dades (CPD)) que permet augmentar la capacitat i seguretat de les dades.
- Instal·lació de xarxa wifi i renovació dels dispositius mòbils que permetran dotar d'eines i solucions de mobilitat (projectes ehealth) per ajudar a implantar nous models assistencials no presencials.
- Renovació de totes les impressores i escàners per un model segur d'impressió per ús.
- Nous sistemes integrats de gestió de RRHH i de Gestió Econòmica i Subministres.
- Implantació d'un sistema de gestió de planilles integrat amb el de RRHH, reduint la gestió manual.
- Creació d'una Unitat d'Organització que proporcioni qualitat de la informació, millora dels processos i definició de fluxos de treball.

OE 2.3

EIX 2: ORGANITZACIÓ I EMPRESA

Organitzar-nos diferent per fer-ho millor

Responsable:

Visió: Innovar en processos.

Indicadors:

1. Nombre d'unitats funcionals existents.
2. Nombre de processos estructurats.
3. Nous models organitzatius i assistencials promoguts des de la participació.
4. Disposar d'un organigrama dinàmic orientat a les necessitats.

- Adquirir visió de sistema, implicació en l'estat de salut de la comunitat
- Organitzar-nos en funció dels canvis del model social, les noves necessitats i expectatives dels ciutadans.
- L'important és la assistència, la resta són estructures de suport.
- Organitzar la assistència per problemes de salut i no per especialitats. Fomentar la transversalitat.
- Promoure la participació professional en la cerca d'innovació organitzativa i assistencial amb l'objectiu de millorar la implicació i l'efectivitat.
- Estructurar l'organització de forma adaptativa a les noves necessitats.

OE 2.4

EIX 2: ORGANITZACIÓ I EMPRESA

Equipaments tecnològics i infraestructures

Responsable:

Visió: Disposar de equipaments tecnològics actualitzats i amb un alt nivell de confort dels pacients i dels nostres professionals, vetllant per al confort del pacient i dels professionals.

Indicadors:

1. Pla de equipaments periodificat.
2. % de equipament actualitzat anualment.
3. Nombre de projectes anuals executats.

- Pla anual de actualització de equipaments.
- Renovació de les sales de Radiologia Intervencionista.
- Augmentar el nombre de quiròfans i actualització dels existents.
- Noves estructures de atenció extrahospitalària terrestre i aèria.
- Tecnificar la logística de farmàcia.
- Humanització de la Planta Pediatria.
- Edifici hospitalització Frontal Gran Via.
- Desenvolupament del Pla director de estructures.
- Reformes UCI i Semicrítics.
- Pla anual de millora de unitats de hospitalització.
- Millora de l'accessibilitat als edificis.
- Senyalització dels edificis i senyalització interna.
- Pla anual de seguretat dels edificis.

Replantejar l'operativa en la gestió de les persones

Responsable:

Visió: Millorar la eficiència i efectivitat de la organització.

Indicadors:

1. Nombre de professionals gestionats+des de RH s/nre. absolut professionals (en %).
2. Nombre de contractes any (tot tipus).
3. Nombre de professionals baremats+ per selecció s/total nous professionals incorporats.
4. % absentisme (sense maternitat/paternitat).
5. Eliminar convocatòries internes massives d'infirmeria.

- Estructurar una única oficina de contractació laboral per tota la organització.
- Millorar el procés de selecció i contractació:
 - Definir nou model de selecció. (Establiment perfils) (Definir llocs de treball).
 - Establir noves dinàmiques de contractació, que permetin major identificació dels professionals amb la institució.
 - Implementar un model dinàmic de promoció interna
 - Incorporar mecanismes de captació de talent
- Disminuir l'absentisme.
 - Gestió proactiva de la minoració de l'absentisme %corregible+
 - Cura de l'entorn per minorar l'absentisme per pressió ambiental.
 - Activar programes de retorn progressiu al treball.
 - Programa de progressiva tolerància zero amb l'absentisme simulat.

Potenciar el desenvolupament de les persones

Responsable:

Visió: Millorar la eficiència i efectivitat de la organització.

Indicadors:

1. Nombre de professionals que participen en accions formatives s/ total plantilla (per anys) i per GP.
2. Professionals que van assolint el nivell de carrera professional segons nous paràmetres (nombres absoluts s/total plantilla) (en % per nivell).
3. Existència i utilització dels instruments de gestió curricular.
4. Nombre de accions transversals en formació.

- Establir un model d'Avaluació per competències:
 - Consolidar un model de carrera professional.
 - Reorientar el Model de Desenvolupament Professional: creant diferents recorreguts, curriculars i competencials.
- Innovar en Formació. Treballar en oferir programes de formació coherents:
 - Primer, amb els valors institucionals a través dels grups.
 - Segon, amb les competències que es volen desenvolupar per a tots els Grups Professionals.
 - Tercer, incidint l'oferta interna en aquells àmbits competencials i/o col·lectius amb poca oferta externa.
- Aconseguir professionals alineats amb els objectius de la Institució, missió, visió, valors, què som i on volem anar. Facilitar instruments que possibilitin la gestió curricular del professional.

OE 3.3

EIX 3: PROFESSIONALS

Vetllar pels nostres professionals

Responsable:

Visió: Ser una organització respectuosa i amable amb els seus professionals.

Indicadors:

1. Enquesta de clima laboral.
2. Identificació professionals excel·lents.
3. Nombre de aportacions dels professionals.
4. Identificar iniciatives que permetin l'evolució professional/personal del treballador.

- Millorar el confort dels professionals.
- Elaborar una cartera de beneficis socials per als treballadors de la Institució.
- Mantenir un clima de confiança amb els representants dels treballadors.
- Establir mecanismes per captar les necessitats i opinió dels nostres treballadors.
- Establir una política de potenciació de l'autonomia en les decisions basades en els valors i competències i coherents amb les polítiques corporatives.
- Establir una política d'identificació dels professionals excel·lents.

OE 4.1

EIX 4: DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ

Consolidar la docència

Responsable:

Visió: Tenir a la docència com una de les activitat prioritàries de la CSPT i ser un referent docent al nostre entorn. Atraure els millors estudiants, graduats i especialistes en Ciències de la Salut i donar-los una formació d'excel·lència a la CSPT.

Indicadors:

- 1.1. Determinar la capacitat docent real de la CSPT.
- 1.2. Adaptar l'oferta docent a la capacitat docent real.
- 2.1. Nombre d'activitats realitzades al CEMBS / any.
- 2.2. Definir criteris d'excel·lència i elaborar un mapa d'àrees d'excel·lència i emergents.
- 2.3. Nombre de cursos de formació en temàtica docent oferts per la CSPT / any.
- 3.1. Nombre d'unitats docents que han obtingut un resultat inferior a 7 en l'enquesta de satisfacció anual.
- 3.2. Anàlisi i objectius específics de millora, si s'escau, de les enquestes de satisfacció.
- 4.1. Mitjana dels números obtinguts en l'examen MIR, PIR, FIR, EIR pels residents que inicien la seva formació a la CSPT.
- 4.2. Àrees o serveis amb l'activitat docent realitzada i planificació d'activitats de millora recollides a les memòries anuals.

- Consolidar la docència de Grau.
- Desenvolupar l'oferta docent en Ciències de la Salut de Grau i postgrau.
- Millorar la satisfacció dels especialistes en formació i altres alumnes per la docència rebuda.
- Millorar la capacitat d'atracció de les places de formació sanitària especialitzada, de graus i de postgraus ofertades per la CSPT.

OE 4.2

EIX 4: DOCÈNCIA, RECERCA I INNOVACIÓ

Potenciar la recerca i la innovació

Responsable:

Visió: Ser un institut referent en innovació sanitària, promovent l'excel·lència en la investigació en benefici del pacient i generant benestar social i retorn econòmic en el seu territori.

Indicadors:

1. Nombre de projectes finançats en convocatòries competitives nacionals i internacionals.
2. Nombre d'acords de col·laboració establerts (tant institucionals com de projectes).
3. Nombre de projectes d'innovació vigents.
4. Nombre de projectes transferits per la seva comercialització.
5. Captació de recursos per assaigs clínics.

- **CONSOLIDACIÓ:** Creixement mitjançant la integració d'investigadors i grups de les entitats participants de l'institut, la internacionalització, la potenciació de la recerca en xarxa, l'impuls de la investigació clínica i la captació de talent.
- **ORGANITZACIÓ:** Dotar a l'institut del model organitzatiu dels Instituts d'Investigació Sanitària, com a mitjà per maximitzar l'eficiència, implantant de forma progressiva els diferents plans i indicadors exigits i adaptant l'estructura i registres d'activitat.
- **INNOVACIÓ:** Adequació de l'estructura de gestió a les necessitats d'impuls de la innovació com a element diferenciador en el marc d'una estratègia d'especialització i de generació d'impacte social i econòmic en el territori
- **CAPTACIÓ DE RECURSOS:** Efectuar accions que permetin incrementar la captació de recursos mitjançant assaigs clínics i projectes competitiu

OE 5.1

Augmentar els recursos econòmics

Responsable:

Visió: Garantir la sostenibilitat i evolució de la institució.

Indicadors:

1. Increment dels ingressos provinents del CatSalut per sobre dels creixements vegetatius.
2. Increment dels ingressos no CatSalut per sobre del creixement vegetatiu.
3. Mantenir l'equilibri pressupostari.
4. Ingressos per mecenatge en expansió.

- Millorar la contractació amb el CatSalut, aconseguir la retribució del que fem.
- Optimització dels ingressos de mútues de trànsit, laborals i esportives.
- Elaborar un pla de sostenibilitat econòmica que garanteixi l'equilibri pressupostari
- Elaborar i implementar un pla de mecenatge.

Augmentar el compromís en la sostenibilitat en àmbits clínics

Responsable:

Visió: Millorar l'eficiència.

Indicadors:

1. Definir model de contracte de gestió clínica.
2. Nombre de contractes de gestió implantats.
3. Disminució del nombre de pràctiques que no aporten valor.
4. Eines de suport a la decisió clínica incorporades en els sistemes d'informació.

- Aconseguir millor eficiència de recursos mitjançant la corresponsabilització dels serveis i línies de procés en la seva gestió.
- Establir contractes de gestió clínica amb serveis o àmbits funcionals que permetin avaluar l'eficiència i els resultats assistencials i incentivar l'assoliment d'objectius.
- Fer el que és òptim, no més. Establir sistemes d'anàlisi de les prestacions que permetin avaluar que, el que fem, es correspon amb l'evidència científica del moment.
- Establir sistemes d'ajuda a la presa de decisions basats en sistemes d'informació.

OE 5.3

EIX 5: SOSTENIBILITAT

Desenvolupar la Responsabilitat Social Corporativa

Responsable:

Visió: Contribuir activament i voluntàriament en les àrees social, econòmica i ambiental, amb l'objectiu de millorar el valor afegit de la institució.

Indicadors:

1. Creació comissió RSC.
2. Pla d'accions.
3. Memòria RSC.

- Identificar i ordenar les accions de RSC de la Institució
- Elaborar un pla d'eficiència energètica
- Accions de promoció per la sostenibilitat mediambiental
- Promoure accions a la comunitat, mitjançant diàleg constant amb els grups d'interès
- Col·laborar amb associacions de malalts
- Millorar la transparència.
- Bones pràctiques amb els recursos
- Fomentar la sostenibilitat i hàbits de vida saludables.
- Fomentar la igualtat i la conciliació de la vida familiar i laboral

Potenciar la transparència

Responsable:

Visió: Ser una organització que dona visió de tots els seus actes.

Indicadors:

1. Nombre d'accions de comunicació realitzades a nivell intern i extern.
2. Nombre de tallers o actes de difusió de bones pràctiques o conductes vinculades a adoptar en l'exercici professional.
3. Nombre d'usuaris que han fet aportacions en el canal de participació activa.
4. Nombre d'usuaris i accessos als diferents continguts.

Garantir que la informació sigui accessible, objectiva, fiable i rellevant per als seus destinataris (professionals, ciutadans i d'altres entitats -altres entitats públiques, ciutadania, associacions, entre d'altres-):

- Comunicació activa dirigida als treballadors, ciutadania i altres entitats públiques del sector.
 - Elaboració d'un pla de comunicació que afecti a tots els agents.
- Bones pràctiques i conductes ètiques que impliquin a tots els professionals, estudiants i voluntaris que integren l'organització.
 - Difusió del codi de bones pràctiques i bon govern.
 - Fer difusió i donar a conèixer exemples de quan es produeixen conflictes d'interessos o pràctiques no ètiques en aquells àmbits més sensibles (contractació pública, protecció de dades, entre d'altres).
- Canals de participació activa i oberta que permetin recollir l'opinió / suggeriment / denúncia de tots els que integren l'organització i societat.
 - Canal obert electrònic de participació: proper, àgil, que permeti l'anonimat.
- Accessibilitat a la informació generada de manera àgil i segura per a tots els agents.
 - Establiment d'un sistema de gestió documental transparent que permeti la gestió i l'accés a informació rellevant (econòmica, contractació pública, convenis, actes, dades estadístiques, entre d'altres) de manera eficaç.

Aconseguir una comunicació efectiva

Responsable:

Visió: Obtenir una visibilitat i posicionament positiu del Taulí.

Indicadors:

1. Enquesta de percepció d'informació i preferències d'informació dels treballadors.
2. Augmentar la utilització del web i la intranet.
3. Millorar el posicionament de marca.
4. Existència de canals interns d'informació organitzativa.

- Elaborar un pla de comunicació.
- Instaurar un model de comunicació oberta, multidireccional i instrumentada.
- Visualitzar la activitat i els resultats del Parc Taulí en xarxes socials.
- Millorar la comunicació vertical dels comandaments.
- Generar canals d'informació interns per la informació organitzativa.
- Potenciar la interactivitat del web.